

アンケート集計結果

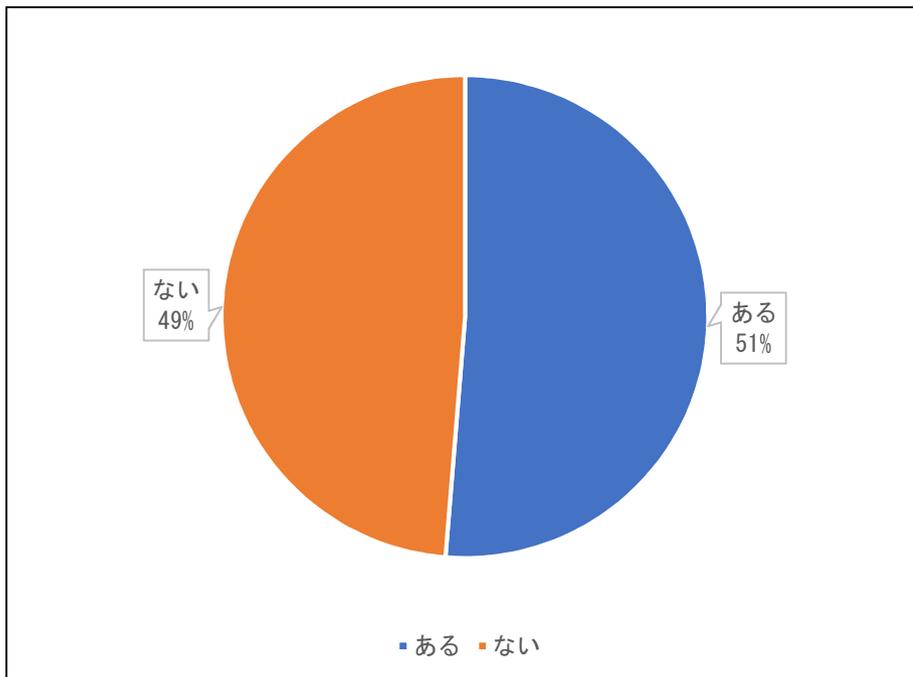
| | |
|------|------------------------------|
| 調査期間 | 令和3年9月10日（金）～令和3年9月24日（金） |
| 調査数 | 対象：採択者117件。回答117件（回収率：100%）。 |

（1）これまで「補助金」の活用について

補助金活用の経験として、活用が「ある」と回答した件数は60件で、「ない」と回答した件数は57件であった。「ある」と答えた補助金は、例えば「ものづくり補助金」や「持続化補助金」、「経営力向上事業費補助金」など国や静岡県の補助金の活用と思われる。

「ない」と答えた事業所等に対しては、「補助金初学者」として、森町商工会が取り組んでいる伴走型小規模事業者支援推進事業による「経営計画策定支援」の掘り起こしにも大きく寄与した事業でもあった。

| | |
|-----|-----|
| ある | ない |
| 60件 | 57件 |

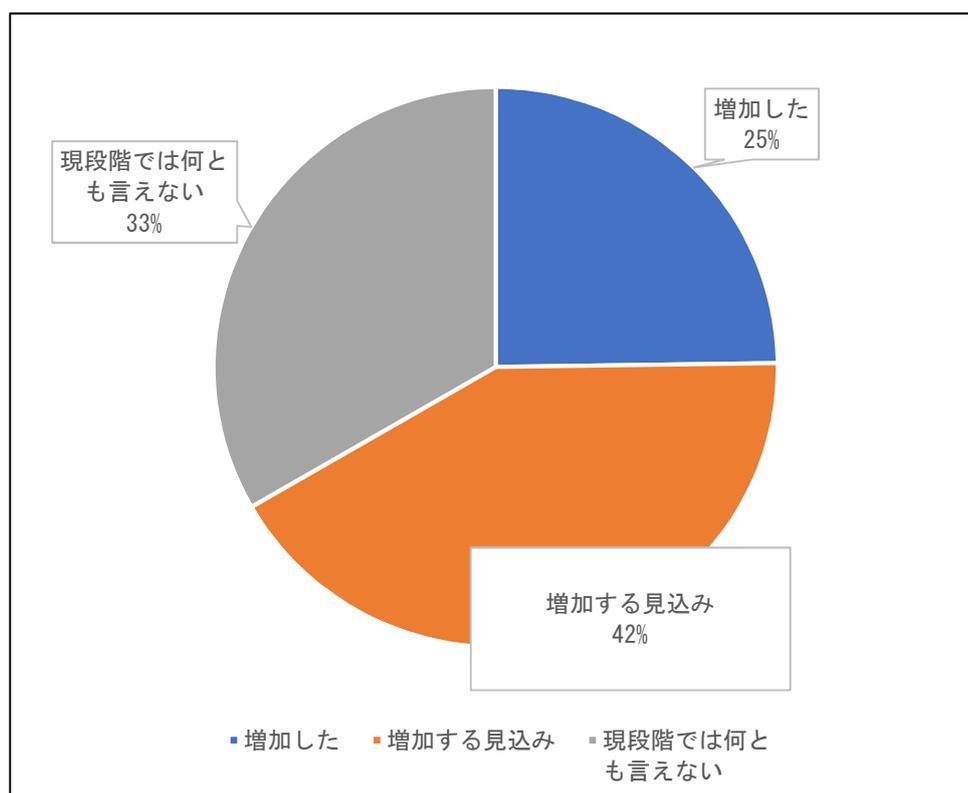


(2) ①補助金活用による取引先や顧客の動向について

本補助金を活用しての成果として、「取引先や顧客が増加した」、「増加する見込み」と回答した件数は78件で全体の約7割を占めた。

一方、「現段階では何とも言えない」と回答した39件の背景には、8月に入り、県内のコロナ陽性者が急増した時期で、飲食店や対面で消費者に商品やサービスを提供する事業者が慎重な姿勢、対応を取らざるを得なかったことに加え、補助事業で予定した機械等の納期が遅延し、事後着手が遅れたことが背景にあるのではないかとと思われる。

| | | |
|------|---------|--------------|
| 増加した | 増加する見込み | 現段階では何とも言えない |
| 29件 | 49件 | 39件 |

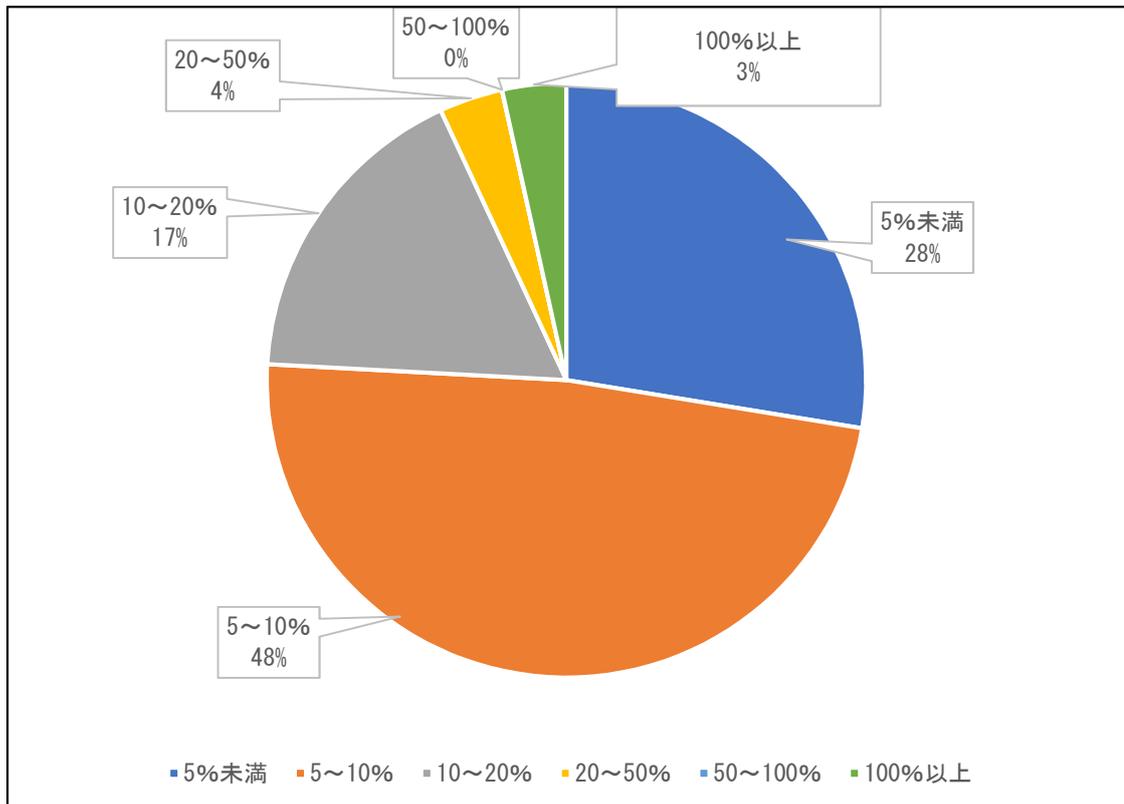


②上記で「増加した」を選択した方はお答えください。増加割合を、補助金活用前と活用後を比較して、下記により選択してください。

一方、「取引先や顧客が増加した」と回答した29件の増加割合は、下記のとおり「5～10%」が14件と多く、次いで「5%未満」が8件と多かったが「100%以上」と回答した事業所もある。

「100%以上」と回答した事業所は、「補聴器相談会の開催チラシ及び来店者への贈答品用」に補助金を活用したところ誘客につながったものである。

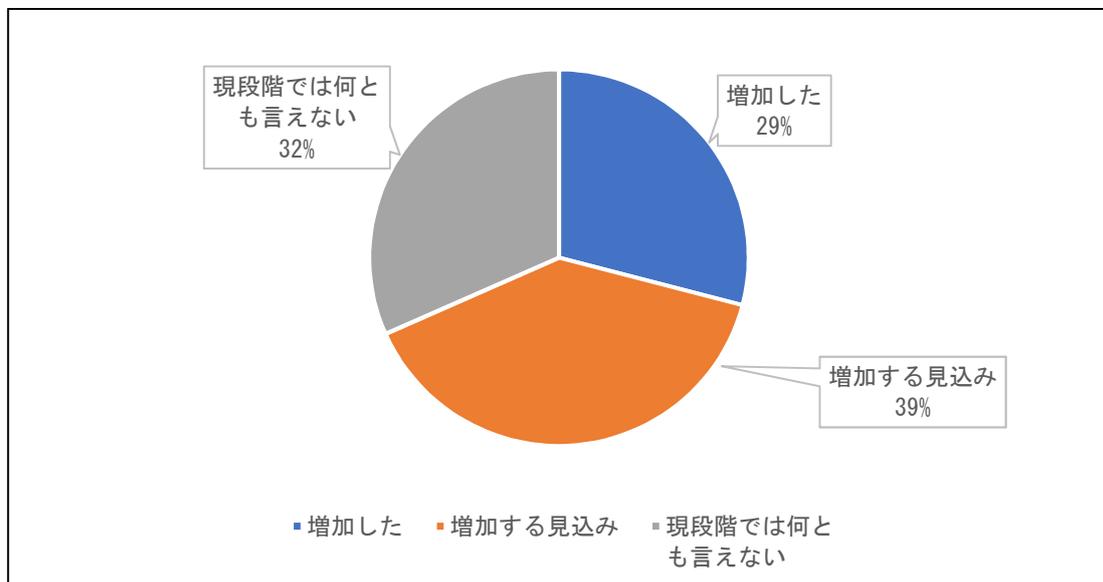
| 5%未満 | 5～10% | 10～20% | 20～50% | 50～100% | 100%以上 |
|------|-------|--------|--------|---------|--------|
| 8件 | 14件 | 5件 | 1件 | 0件 | 1件 |



(3) ①補助金活用による売上の動向について

補助金活用による売上の動向に関しては、(2) ①の設問「補助金活用による取引先や顧客の動向について」を反映する結果となり、約7割が「増加した」、「今後増加する見込み」と回答した。

| | | |
|------|---------|-------------------|
| 増加した | 増加する見込み | 現段階では何とも も言えない |
| 34 件 | 46 件 | 37 件 |

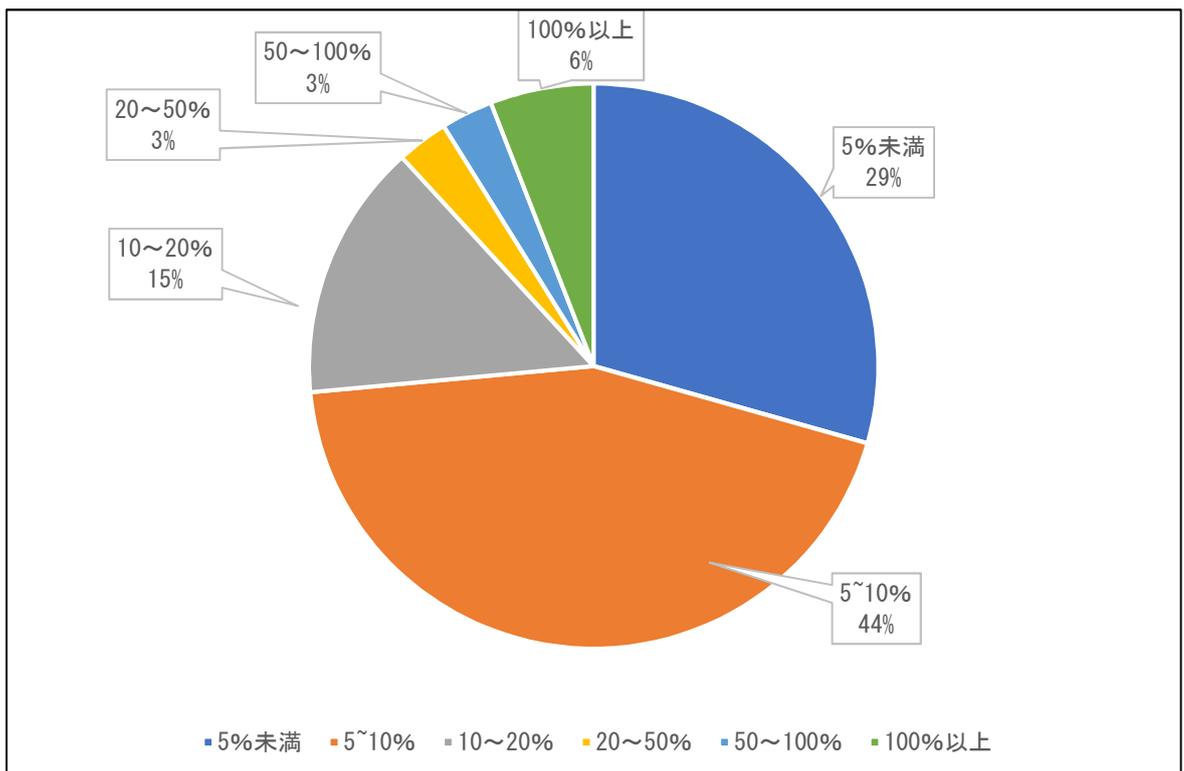


②で「増加した」を選択した方はお答えください。増加割合を、補助金活用前と活用後を比較して、下記により選択してください。

「売上が増加した」と回答した34件の増加割合は、下記のとおり「5～10%」が15件と最も多く、次いで「5%未満」の10件であった。しかし、短期間の事業期間であったにも係わらず「50～100%」あるいは「100%以上」と回答した事業所もあった。

「50～100%」の1件は、7月にハガキを活用した商戦として目玉商品を紹介した販促を行った結果成果を上げた。また、「100%以上」の2件のうち1件は「顧客が100%以上増加した」と回答した事業所に加え、オーダー型木製家具製造業を行う者で、これまで断っていた現場での組み立てや加工、遠方の物件を手掛けるため機械を導入した結果、成果を上げたものである。

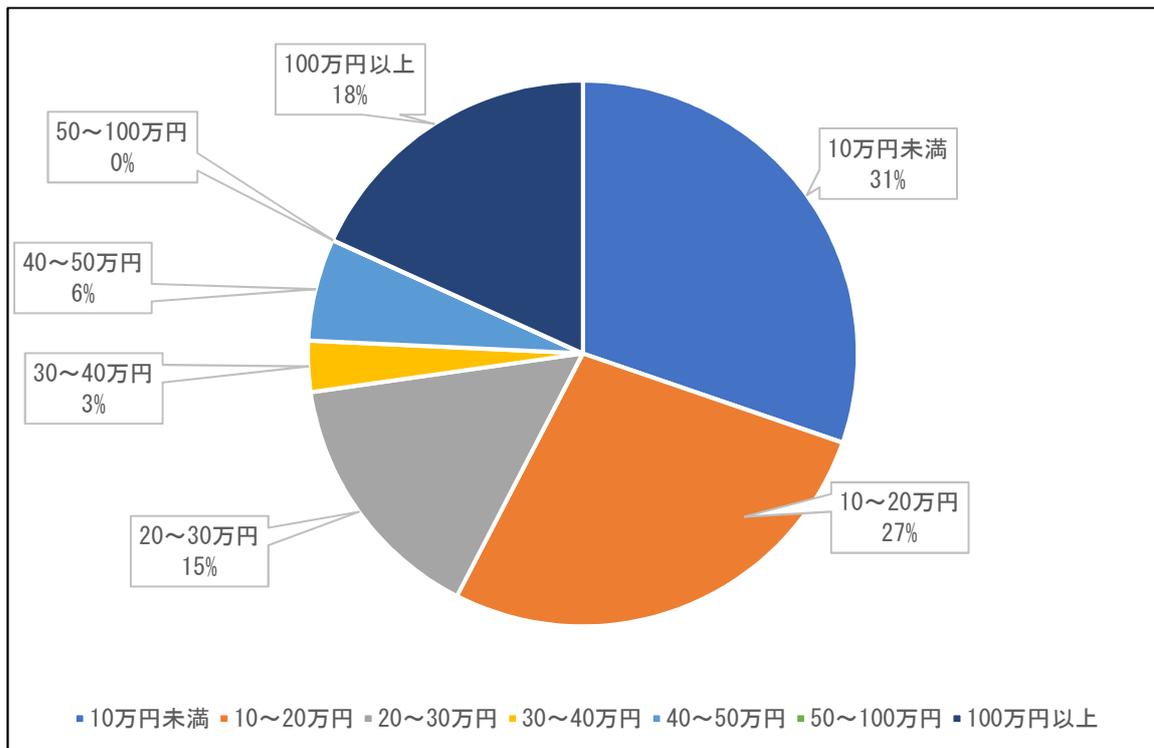
| | | | | | |
|------|-------|--------|--------|---------|--------|
| 5%未満 | 5～10% | 10～20% | 20～50% | 50～100% | 100%以上 |
| 10件 | 15件 | 5件 | 1件 | 1件 | 2件 |



金額ベースで見た場合。

前記の「増加割合」を金額ベースで見た場合、「10万円未満」が10件と多いものの、「100万円以上」と回答した事業所が6件あったことは、本補助金活用による大きな成果につながったものと言える。

| | | | | | | |
|--------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|
| 10万円未満 | 10～20万円 | 20～30万円 | 30～40万円 | 40～50万円 | 50～100万円 | 100万円以上 |
| 10件 | 9件 | 5件 | 1件 | 2件 | 0件 | 6件 |

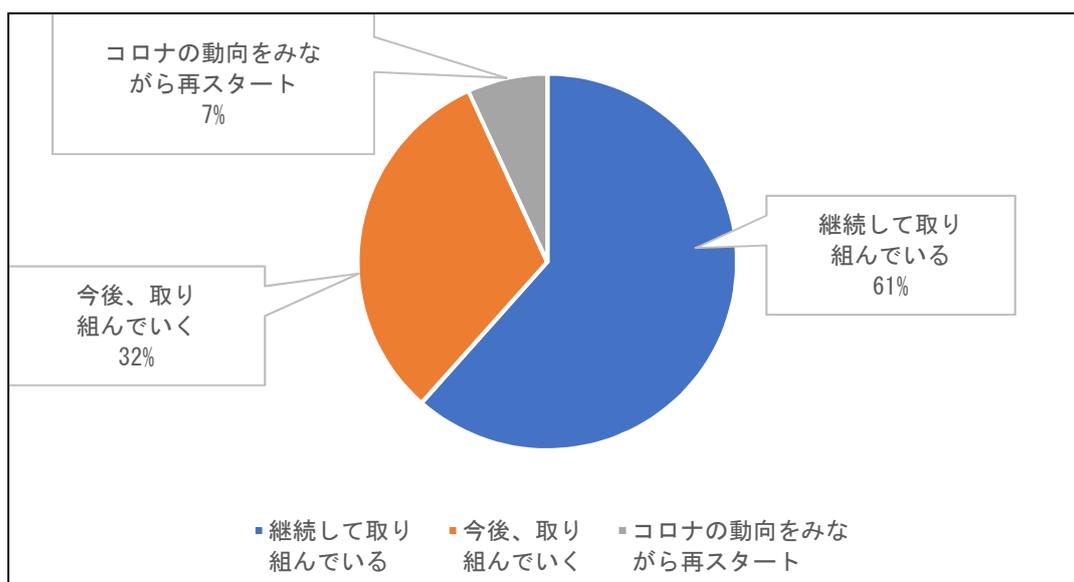


(4) 補助事業を終えた以降の取り組みについて

「継続して取り組んでいる」が72件で全体の約6割を占め、「今後、売上の向上につながるよう取り組んでいく」の37件を合わせた約9割が前向きな姿勢を示した。

一方、「コロナの動向をみながら再スタートする」は8件あったが、回答した事業所の内訳は、飲食店が2件、対面で消費者に商品やサービスを提供する事業所が5件、補助事業で大きな成果を上げたため新たな展開を模索する事業所が1件であった。

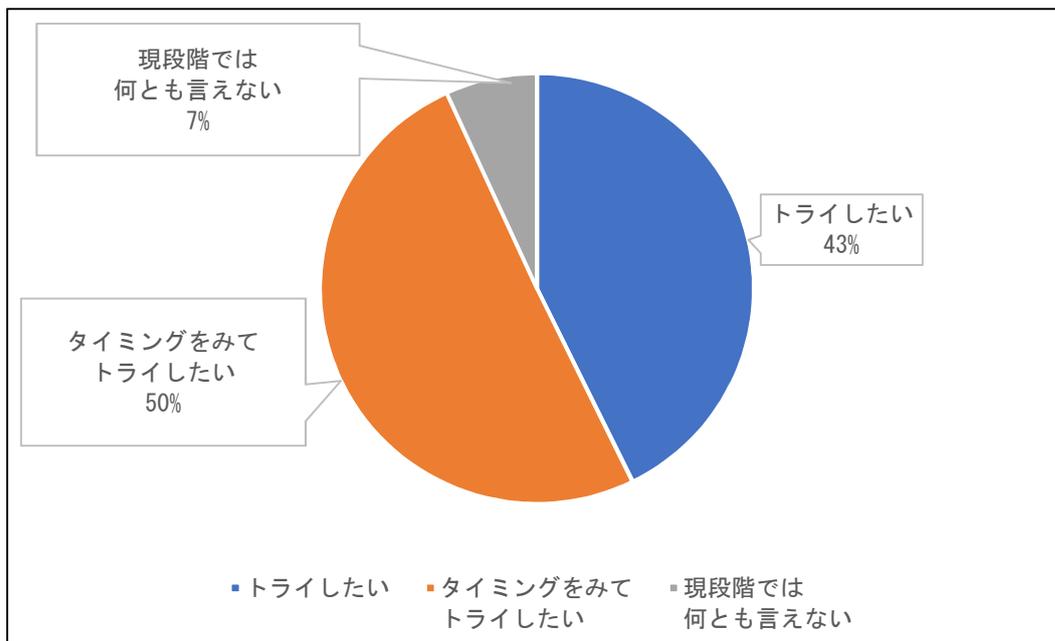
| 継続して取り組んでいる | 今後、取り組んでいく | コロナの動向をみながら再スタート |
|-------------|------------|------------------|
| 72件 | 37件 | 8件 |



(5) 国や県の補助金制度について

本補助金を契機に、今後国や県の補助金制度に関する意向を聞いたところ「トライしたい」が50件、「タイミングが合えばトライしたい」が59件と全体の9割が積極的な姿勢を示した。商工会として、タイムリーに国や県の補助金制度を広報し、利用増につながるようプッシュ型広報をしていく必要がある。

| | | |
|--------|--------------------|------------------|
| トライしたい | タイミングをみて トライしたい | 現段階では 何とも言えない |
| 50件 | 59件 | 8件 |



今回活用した補助金に関して意見、感想

| NO | 意見・感想 |
|----|--|
| 1 | 今回の補助金で工具を購入させていただきました。 使用頻度が高く非常に助かっています。 ありがとうございました。 |
| 2 | |
| 3 | 経営の継続、売上の向上に大いに活用することができました。 考えることへの参考になり、良い事業でした。 |
| 4 | 補助金を活用させていただき、 時代の変化に添っていくようにお店の備品を購入できたことはこれからの経営継続に非常に役立ちました。 また、 新規事業として昼定食を始めることになりました。 |
| 5 | |
| 6 | お世話になっております。 この時期の補助金は大変嬉しく有意義に活用 させていただきました。誠にありがとうございました。 |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | 10月1日から始まる特定整備に活用し、整備向上、技術向上、売上向上に努力していきます。 |
| 10 | |
| 11 | 色々ありがとうございました。 |
| 12 | 活用できる範囲が広く 、広告などにも利用できる点がとても有難かったです。 また、商工会の手厚いサポートもあり、 補助金に不慣れでも臆することなく申し込むことができました。 大変お世話になりました。ありがとうございました。 |
| 13 | 会長様。補助金のありがたさをひしひしと感じています。森町で商売ができて本当に良かった。これからも 困難に負けず経営を維持していけるように努力 いたします。 平田様、商工会の皆様、いつもフォローありがとうございます。今後も宜しくお願いします。 |
| 14 | 本当に助かりました。今回のような手続きで補助金になるようにしていきたいと強く思いました。県の補助金は大量の書類を書き出さないといけないので金額に関わらず今回のように今後もしていきたいと思えます。 |
| 15 | 小売業に属するため補助金関係はいつも「小規模」に当てはまらず対象外(社員6名)でしたが、今回は助かりました。今後も国、県、町と連携して商工業の持続発展に助かる商工会であって欲しいです。 |
| 16 | 社名を変更した時期であったので、新社名を得意先や新顧客に良い印象を与えることがスムーズにでき、大変感謝 しています。 |
| 17 | 利益率が向上 しました。概ね5%未満ですが増加しています。 |
| 18 | 大変良いことだと思います。 |
| 19 | 今回は主にコロナ関連での補助金と理解しておりますが、森町発展のため出来るだけ多くのチャンスをいただきたい。特に外から森町へ移住する方の補助等、森町を活性化できるよう期待したい。 |
| 20 | |
| 21 | 資料作成が作りやすく、補助金の入金もスムーズでとても早い対応でした。分からないことへの指導も早く全てにおいて難しく感じることはありませんでした。これからもよろしくお願いします。 |
| 22 | 今回の補助金で、薪割り機を購入しました。新規のお客様へ薪ストーブの設置をお勧めする際も、既にお持ちのお客様へのサポートにも、とても役に立つ機械なので 今後どんどん活用し売上につなげていきたい と思えます。新しいことを始めるときやこの様に ずっと考えていたことが大きく前進する力になりありがたい です。申請の説明や手続きなどを分かりやすくしていただきありがとうございました。 |
| 23 | 申請方法も簡単でスピーディで、とてもありがたい機会でした。 また、機会があれば県の補助金など活用していきたいです。 |
| 24 | 補助金の活用によりリニューアルに取り組むことができたため8月前半は新規顧客も増え、売上も増加してきましたが 、緊急事態宣言発令による休業要請のため店内の営業が8月20日より出来なくなり難しい局面を迎えてしまいましたが、折込チラシやSNSでの発信によりテイクアウトが増加傾向にあります。 補助金を活用できたことで新型コロナウイルスの動向をみながら売上の向上に繋がる取り組みが出来ていけそうです。 |
| 25 | 補助率が良く大変助かりました。 |
| 26 | お世話になりまして、ありがとうございました。 |
| 27 | |
| 28 | 森町経営継続応援補助金を活用させていただき大変感謝いたしております。私の考え方ですが、コロナ後、コロナ前にあったような経済状況はないと考えます。特に何もしないで受け身状態では店はなくなってしまおうと考えます。そのため様々な方法で顧客獲得(売上向上)を行います。この場合補助金は大変有り難い仕組みと思えます。 |
| 29 | |

今回活用した補助金に関して意見、感想

| NO | 意見・感想 |
|----|--|
| 30 | 大変助かりました。ありがとうございました。 |
| 31 | いいタイミングで活用することができ、キャッシュレス化への対応を図ることができました。今後も継続し売上の向上につながるよう取り組んで参ります。ありがとうございました。 |
| 32 | |
| 33 | 自己資金のみでは試みるできない販促をさせていただきました。売上が増加し、新規客も獲得。 業界一の安さの商品を打ち出し、個人店なのに安いものがあると良い宣伝をすることができました。また補助金がありましたら未来につながる使い方をしたいと思います。 |
| 34 | 以前から検討していた食品加工に取り組むきっかけになりました。資金的に踏み切れなかったので助かります。 |
| 35 | この度は応援補助金事業をありがとうございました。生産能力向上策に使用させていただきました。8月末に 改造工事が終了し、まだ実績が数字で出ておりませんが、タイミング良くこの設備を使用する製品の受注が増えました。受注を逃すことなく対応が出来そうです。 |
| 36 | 補助金を活用させていただきありがとうございました。 昨年よりコロナの影響を受け、売上減少となる中、看板をリニューアルさせたことで、お客様の目に留まり少しでも売り上げにつながっていると感じています。 まだ、先を見通すことが難しいですが、このような対応そして頂いたことに感謝申し上げます。 |
| 37 | 私のような小さい事業をやっている人にも補助金の対象にさせていただいて有難く思っています。正直にコツコツとやっていれば誰かが見ていてくれる、お客様、商工会の人・・・。 今はコロナで売上も落ちているけど、もう少し頑張ります。 |
| 38 | |
| 39 | 今回の補助金を活用にあたって 設備を導入するか迷っていましたが、補助金活用が決め手で導入してとても良かったです。 仕事の幅も広がり、営業面、効率面、安全面などが向上し、今後の売上向上につながると 思います。 ありがとうございました。 |
| 40 | タイミング良く補助金を申請することができたので、非常に助かりました。有効に活用させていただきます。 |
| 41 | |
| 42 | |
| 43 | 補助金活用は今回が初めてだったが、とてもありがたいものであった。使い勝手の良い補助金だと助かる。 取り組む事業をあらためて見つめ直すことができた(良いきっかけになった)。 今後も続けていく事業であるため、さらなる売上向上へつなぐと期待している。 |
| 44 | 今回リーフレットの作成とワークショップ茶器準備として活用させていただきました。 現在、緊急事態宣言中でワークショップの集客はしてないですが、今後いろいろやってみたいと意欲がわいてきました。 |
| 45 | |
| 46 | ホームページが欲しかったので大変ありがたいです。 また、相手のホームページ制作会社にも利益が入ることにより経済が回る気がします。すべての補助金を使った事業者が何らかの形で経済活動を活発にする機会があるように思います。 |
| 47 | タイムリーな支援事業で将来の 売上増加につながる宣伝活動ができました ことを感謝申し上げます。 |
| 48 | 今回の補助金活用による“新商品の開発・販売”については、まだ日が浅いため売上増加は大きく動いてはいないが、 長い目で当店の看板商品になるよう今後も取り組んでいこうと思います。 このような 補助金活用 が いいきっかけ となって 売上増加や顧客の獲得につながることは大変助かります。 ありがとうございました。 |
| 49 | |
| 50 | <ul style="list-style-type: none"> ・75%の補助率を80～90%に引き上げてください。 ・今後も積極的に利用したいので紹介してください。 |
| 51 | |
| 52 | 今回の補助金で店舗の改装を7月末に完了しました。とても店内が明るく綺麗になった事で来店者も増加することにつながると 思っていた矢先、森町菓子組合にSBS「そこ知り」の担当者から組合員7名の中から店舗を選んで欲しい旨のお話がありました。 初めは他の方が受けてそちらで撮影をすることになりかけたのですが、スタッフや撮影機材、7店の商品展示等をする関係で比較的広さがあるということで私どもの店舗が選ばれることになりました。9月4日栗蒸し羊羹の生地作り、栗の皮むきのシーン撮影があり9月8日に石塚英彦さんとアナウンサーが訪れ店内で撮影が行われ、10月6日(水)19時から県内に放送されることになりました。石塚さんによる7店の栗蒸し羊羹の食べ比べのシーン等が放送されると思いますが、非常に大きな反響が予想されます。 今回補助金で店舗改装を行ったことが大きな支えとなり、売上拡大の絶好の機会が到来したという感じです。 一つ問題は高齢者夫婦で、それに栗の皮むき作業が対応できるのかという大きな問題を抱えていますが、精一杯頑張りたいと思っています。 |

今回活用した補助金に関して意見、感想

| NO | 意見・感想 |
|----|--|
| 53 | 応募の要件や提出書類等、申請者への配慮が随所に感じられ、大変ありがたい事業でした。弊社にとっても 将来への財産となる大切な成果を残すことができました 。実施いただいた森町商工会と行政に感謝します。 |
| 54 | 会社、売上向上だけでなく職員や近隣住民に対しても安心安全につながりました。事業実施期間ですが、現場納期やお客様対応、そして天候などを考えますと、もう少し実施期間が欲しかったように考えます。 |
| 55 | 自己資金だけでは無理だった機械導入が今回の補助金で可能となり事業の幅が広がり大変有効活用できました 。また、制度も分かりやすく良かったです。 |
| 56 | 昨年の補助金でパソコンを購入させていただき、今回そのパソコンを生かしてホームページを作らせていただきました。どちらも これからの会社経営に必要なことなので、とても助かりました 。まだ売上にはつながっていませんが、今後売上につながるよう継続して取り組んでいきたいです。 |
| 57 | 助かりました。 ありがとうございました。 |
| 58 | やりたくても金銭的に厳しいことが多いので、同じような補助金を是非お願いしたいです。 |
| 59 | 大変活用の価値ある補助金であると思いました。今後もやっていただけるとありがたいです。ありがとうございました。 |
| 60 | 補助金申請時には商工会でかなりバックアップしていただき、大変助けられました。ありがとうございました。また、 コロナ禍で経営も決して楽ではないですが、今回のように補助金を使わせていただき、店に手を加えることができました 。また振込も速やかに行っていただき本当にありがとうございました。 |
| 61 | 大変ありがたく使わせていただきました。 これからも売上向上にむけて頑張っていきます 。 ありがとうございました。 |
| 62 | |
| 63 | 大変ありがたい補助金制度でした。出来れば毎年あると助かります。森町町民へ補助金制度の周知がどれだけできているのか。申請が分かり難いのか。小口でももっと利用したい人があったかもしれません。 |
| 64 | |
| 65 | 今回のような3分の2の補助金は、コロナ禍の中で大変有効に使うことができ有難く感じました。また、申込から交付までのスピードも早くすぐに役に立ったと思います。 |
| 66 | |
| 67 | |
| 68 | 大変、ありがたかったです。 |
| 69 | |
| 70 | |
| 71 | 補助金をいただいて助かりました。ありがとうございます。 手続きがもう少し簡単になるといいなと思いました。 |
| 72 | 今回補助金でパンフレットを作りましたが、特に年配のお客様が多いためこれまでのパンフレットでは見にくいなどの声が多く 改善の必要がありました が、 バラエティに富んだ商品を掲載することができ、また価格表も見やすくなりました 。今後売上が向上する期待が持てました。 |
| 73 | 訂正箇所を電話で教えていただき助かりました。 |
| 74 | コロナで入漁者が減っている中で、今回の補助金を使って話題が提供できて大変助かりました 。 |
| 75 | 申請から入金までの対応が早く、非常に助かりました。 今後も弊社としても地域社会の発展に貢献していけるように取り組んでいけたらと思います 。 引き続きよろしく願いいたします。 |
| 76 | 比較的手続きは簡便だったので良かったです。 補助制度の内容など知らないことは損なので、今後きちんとアンテナを高く張って事業に生かして参りたいです。 |
| 77 | 簡単な審査の手続きでスムーズに実行できました。 ありがとうございました。 |
| 78 | この苦しいコロナの中でお客様を呼び込むきっかけになりました 。 また、同じような補助金があれば是非違うことを試してみたいと思います。 |
| 79 | |
| 80 | 早急に対応していただきありがとうございました。令和の時間の流れは本当に早いです。私たちは、その早さに対応していかないと取り残されてしまいます。この流れの早さと同じでなければ現状維持はできません。そういう意味で 今回の補助金には助けられました 。ありがとうございました。 |

今回活用した補助金に関して意見、感想

| NO | 意見・感想 |
|-----|--|
| 81 | |
| 82 | 商工会の皆さんのお陰で難しい補助金の申請がスムーズにできました。ありがとうございました。 |
| 83 | |
| 84 | 大変ありがたく活用させていただきました。時代のニーズに合った運営を今回の補助金制度を活用させていただきまして、 より前向きで積極的な取り組みをすることができます 。ありがとうございました。応募の期間に若干の余裕があるとさらに有効活用が出来ると思いました。 |
| 85 | 今回の補助金の活用アドバイス、ありがとうございました。確定申告の仕方を学びたいと思い商工会さんへ加入しましたが、 今までにはない学びが多くありました 。まだまだ勉強中のため、いろいろ教えてください。よろしくをお願いします。 |
| 86 | どうしようと迷っていたところでの補助金で実行に移すことができました 。今後、何かと役立てて行きたいと思っています。 |
| 87 | 補助金の申請は、多くの必要書類と時間が掛かると思っていたのですが、今回は申請から振込みまでとても簡潔で時間も掛からず利用できました。ありがとうございました。 |
| 88 | |
| 89 | |
| 90 | やってみたかったことに補助金を使ってチャレンジ出来てとても良かった です。また、機会があれば申請したいと思いました。 |
| 91 | 補助金を有りに活用することができました。ありがとうございます。 |
| 92 | |
| 93 | 今回の補助金によってヤフーショッピングに出店することができ、大変ありがたかった。今後も商工会さんの力をお借りして様々なことに挑戦していきたい。 |
| 94 | |
| 95 | コロナで経営状況が厳しくなる中、新たなことに挑戦する良いきっかけになりました。今後も今回の結果を踏まえ、新たなジャンルでの挑戦を継続していきたいと思います 。 |
| 96 | 業態変更をしていく中で、この補助金が大きく舵を切る後押しをしてくれました。大変ありがたく思っております。 コロナ禍ではありますが、新規導入商品が店の柱となるよう販促を継続して参ります 。 |
| 97 | 補助金申請から確定、口座への入金までの期間が短く、各手続きを迅速に進めていただき、大変助かりました。ありがとうございました。 |
| 98 | ありがとうございました。 |
| 99 | ありがとうございました。 |
| 100 | |
| 101 | 例年、数回／年の個展ベースに訪問活動を行ってきたが、 コロナ禍、アプローチ方法を切り替える良い機会になった 。今後は感染防止を前提に、今回の取り組みで得た成果を基に更に売上の向上を目指したい。 |
| 102 | |
| 103 | コロナで売上が減っている中での補助金事業で大変助かりました。 |
| 104 | |
| 105 | |
| 106 | 売上減少に続き厳しい経営状況の中、このような補助金を活用できて大変助かります。ありがとうございます。 |
| 107 | 大変お役に立てました。ありがとうございました。 |
| 108 | 今回の補助金制度のお陰で 今までチャレンジしたかった“まつ毛パーマ”に踏み出すことができました 。まだあまり広がってなくお客様の認知度が低いので商工会の方でやっているチラシなどに載せて頂いたりして売上向上につながるようにしていきたいです。ありがとうございました。 |
| 109 | 大いに助かったので、またこのような補助金があれば活用していきたい。 |
| 110 | |
| 111 | |
| 112 | この度の補助金、活用させていただきありがとうございました。お陰様でなかなか手を付けられずにいたトイレの改修ができました。お客様からも高評価をいただいております。現在は、店内営業中止ですが、 今後、売上向上につながっていくと思います 。 |
| 113 | |

今回活用した補助金に関して意見、感想

| NO | 意見・感想 |
|-----|---|
| 114 | 今回補助金に関しお世話になりありがとうございました。申請に提出する書類のサポートや採択、補助金の振込みと一連の手続きがとてもきめ細かにスピーディーにご対応いただき助かりました。よい機会を与えていただき感謝します。お陰様で 思い切って一つ対策の施策ができました。 |
| 115 | |
| 116 | |
| 117 | コロナ禍で先の見通しが立たず不安な時にこの補助金を利用させていただき、設備投資ができたことは大変有り難かったです。 今後もこのような施策を活用させていただきながら 芸術・書を通して森町を盛り上げていきたい と思います。ありがとうございました。 |