

事業概要【セミセルフ型窓口決済サービス導入事業】

自治体名	静岡県森町	人口	16,660人	事業費	4,284千円
事業概要	現在、窓口における各種証明書発行手数料等の支払は現金に限定されており、利用者は来庁時に現金を用意する必要がある。本事業では、キャッシュレス決済端末と自動釣銭機を備えたセミセルフ型レジを導入し、利用者自身が希望する決済手段で支払を完結できる自立型の窓口体験を提供する。デジタルに不慣れな利用者にも慣れ親しんだ現金を通じたデジタル体験を提供し、誰一人取り残さない包摂的なデジタル窓口への移行を進める。				
具体サービス	【機能概要】 利用者は、対象窓口において次の機能を利用可能 ・キャッシュレス決済（クレジットカード、コード決済） ・現金支払時の利用者投入金額の自動計数及び釣銭の自動払い出し ・共通機能（タッチパネルで希望する決済手段の選択、レシート発行） 【対象窓口】 ・住民生活課 ・会計課（税証明の手数料支払を含む）				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済の利用率 ② ③		【アウトカム指標（成果指標）】 ①窓口決済サービスの利用者満足度 ② ③		