

事業概要 【オンライン施設予約システム導入事業】

自治体名	静岡県森町	人口	16,660人	事業費	8,805千円
事業概要	現在、公共施設の予約に当たって、利用者は開庁時間に合わせて各施設窓口へ足を運び、利用申請を記入・提出する必要がある。また、使用料の納付方法は納付書払いのみで、予約後に役場会計課又は金融機関で支払いを行う必要がある。さらに無人施設利用時には鍵の受渡しが不便である。オンラインで予約及び決済可能で、スマートロックに対応した施設予約システムを導入することで、利用者の利便性向上を図る。				
具体サービス	【機能概要】 利用者は、オンライン上で次の機能を各施設共通で利用可能 ・ 利用者登録 ・ 施設情報・空き状況照会 ・ 予約（確認・変更・取消、抽選申込等含む） ・ オンライン決済 ・ スマートロック連携（無人施設のみ） ・ 各種帳票出力 【対象施設】 ・ 体育施設（森町総合体育館、森町営グラウンド） ・ 森町文化会館 ・ 森町町民生活センター ・ 学校体育施設（10施設）				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①全予約件数に対するオンライン施設予約の利用率 ②全施設利用料の支払件数に占めるオンライン決済の利用率 【アウトカム指標（成果指標）】 ①オンライン施設予約に対する満足度 ②オンライン決済に対する満足度				