

令和6年 2月1日

定例年金相談所開設

住民生活課

下記のとおり、掛川年金事務所による年金相談所が開設されます。

※ 年金相談は事前予約制です。相談を希望される方は、前日までに、掛川年金事務所に電話でご予約ください。

予 約 先 : 掛川年金事務所 (電話 : 0537-21-5524)

◎と き 令和6年2月14日(水)

令和6年3月13日(水)

午前9時30分～正午 (開設は午前中のみです)

◎ところ 森町総合体育館 森アリーナ 1階 相談室

◎持ち物 ・ 年金手帳 (受給者は年金証書)
・ 委任状 (代理の方が相談される場合)

税務課・福祉課・住民生活課

町税等の納期について(2月分)

- | | |
|---------------------|-----|
| ● 固定資産税 | 第4期 |
| ● 国民健康保険税 (普通徴収) | 第8期 |
| ● 介護保険料 (普通徴収) | 第6期 |
| ● 後期高齢者医療保険料 (普通徴収) | 第7期 |

納期限 **2月29日(木)**までに 納めてください。

※ 口座振替の場合、納期限の日に引き落としされます。
納期限をお間違えのないように、口座残高のご確認をお願いします。

マイナンバーカード業務の日曜開庁について

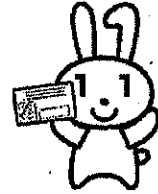
仕事などの都合で、開庁時間内に役場窓口に来ることができない方を対象に、マイナンバーカードの申請サポート、交付、電子証明書の更新、暗証番号の再設定などを行います。

◇ 日時 2月25日（日）午前8時30分～正午

◇ 場所 森町役場 住民生活課 受付窓口

◇ 取扱業務・持ち物

- ・申請サポート…本人確認書類、申請書（お持ちの方）
- ・カードの交付…交付通知書（はがき）、本人確認書類、通知カード（お持ちの方）
- ・電子証明書の更新…マイナンバーカード、更新通知書、暗証番号（再設定も可）
- ・暗証番号の再設定…マイナンバーカード



《おしらせ》

利用者の減少等により、日曜開庁は、令和6年3月末をもって終了します。

毎週水曜日の夜間開庁（17:15～19:00）は継続しますのでご利用ください。

マイナンバーカード出張申請をご利用ください！！

① 個人宅出張申請受付 **NEW**

職員が個人宅を訪問し、カードの申請をサポートします。



＜対象者＞下記のいずれかに該当する外出が困難な方

○75歳以上の方 ○障害者手帳をお持ちの方 ○要介護（要支援）の認定を受けている方

② グループ向け出張申請受付



職員が、5人以上の町民の方でカードの申請を希望される企業や団体、行事等へ伺い、カードの申請をサポートします。

顔認証マイナンバーカードが選択できるようになりました！

令和5年12月15日から開始された顔認証マイナンバーカードは、暗証番号の設定や管理に不安がある方が、安心してご利用いただく為に、本人確認方法を顔認証、または目視に限定し暗証番号の設定を不要としたマイナンバーカードです。

● 利用できるサービス

- ・本人確認書類
- ・健康保険証としての利用

✕ 利用できないサービス

- マイナポータル（引っ越し手続き・パスポートの更新等）
- 各種証明書のコンビニ交付
- その他のオンライン手続き

【申込み・問合せ先】 住民生活課住民係 ☎ 85-6312

令和6年2月の資源ごみ拠点回収について

(住民生活課)

資源ごみは、地域の収集に加え、毎月第2・4土曜日に役場別館前で無料回収していますが、2月については第3・4土曜日に予定を変更して実施いたします。

対 象 者	町内に在住の方	
回収日時	<u>2月17日(第3土曜日)・24日(第4土曜日)</u> 9時30分～正午	
回収品目	① びん ② ペットボトル ③ プラスチック容器包装 ④ 雑がみ(早見表をホームページで公開しています。) ※雑がみは2月24日のみ回収します。	
回収場所	役場別館住民生活課前(本庁舎北側)	
出 し 方	①	地域の資源ごみ回収と同じように分別してコンテナ等に入れてください。
	②	汚れがひどいごみや、割れてしまったびん等は資源ごみとして回収することができません。「がれき類」や「燃やせるごみ」として地域の回収日に出してください。
	③	ごみの分別方法については、各世帯に配布した「燃えないごみの分け方・出し方」を参考にしてください。
注意事項	①	回収物は、町内の家庭から出たごみに限ります。事務所(個人事業主を含む)から出たごみは回収できません。
	②	回収場所では、作業員の指示に従ってください。
	③	雨天時でも実施しますが、台風等の悪天候で中止となる場合があります。中止の場合は、町ホームページや町公式LINE等でお知らせします。
	④	開始時間から1時間程度は大変混雑しますので、時間帯をずらして、お越しいただきますようお願いいたします。
	⑤	<u>駐車場内での車の運転には十分注意してください。</u>
	⑥	<u>回収時間を厳守してください。開始時間より早くお越しいただいても回収することはできません。</u>

* 問合せ先: 住民生活課 生活環境係 電話: 85-6314

町民生活センター会場確定申告・町県民税申告について

申告期間 2月16日(金)～3月15日(金)

(税 務 課)

町民生活センター会場での確定申告・町県民税申告の受付は「予約制」です。

◎申告受付と予約方法について

		期 間	時 間	方 法
申 告 受 付		2月16日(金)～ 3月15日(金)	午前9時～11時40分 午後1時～4時	<u>予約時間の10分前までに町民生活センターにお越しください。</u>
		※土・日・祝除く		
予 約 方 法	W E B 予 約	1月19日(金)～ 3月13日(水)	申告希望日2日前の 午後11時59分まで ※土・日・祝含む	QRコードを読み取り、予約をしてください。  森町のホームページからも予約サイトにアクセスできます。
	電 話 予 約	1月26日(金)～ 3月15日(金)	午前9時～正午 午後1時～4時 ※3月15日(金)は 午後3時まで	予約専用電話 【886-6309】 ※つながりにくい場合は時間を置いてからおかけ直してください。
		※土・日・祝除く		

◎来場時のお願い

収支内訳書(営業・農業・不動産所得がある人)や医療費控除の明細書は、事前に作成しご来場ください。申告会場での記入はできません。

◎町の会場で受付できない申告

青色申告・譲渡所得の申告(収用は除く)・準確定申告(死亡した方の申告)・住宅借入金等特別控除の1年目の申告などは受付できません。磐田税務署の確定申告会場(磐田市福田中央交流センター)で申告してください。

◎税理士による無料税務相談について <要予約>

会 場： 町民生活センター1階

期 間： 2月16日(金)～29日(木) ※土・日・祝除く

※時間はお一人40分間です。上記のWEBまたは予約専用電話で予約をしてください。

<問合せ先>

申告受付の予約に関すること

確定申告予約専用電話

電話 86-6309

※おかけ間違いにご注意ください。

申告の内容に関すること

税務課 町民税係

電話 85-6308

磐田税務署からの所得税等の確定申告のお知らせ

(税 務 課)

磐田税務署の確定申告会場への入場には、入場整理券が必要です(入場整理券で指定された日時以外は入場できません。)

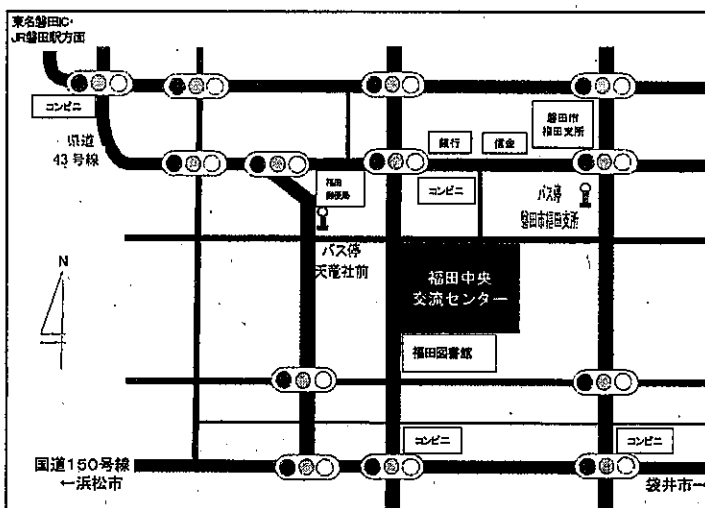
詳しくは「広報もりまち1月号」に掲載していますのでご確認ください。

◎磐田税務署の確定申告会場

開設期間	場所	時間	申告受付
2月16日(金)から 3月15日(金)まで ※土・日・祝は除く。	磐田市福田中央 交流センター (磐田市福田 1587-1)	午前9時～ 午後5時	入場整理券が必要です。

<磐田市福田中央交流センター>

【会場案内図】



会場へのアクセス

●公共交通機関をご利用の方

遠鉄バス「磐田市立病院福田線」乗車

バス停「天竜社前」下車 徒歩約5分

●お車をご利用の方

「磐田市福田支所」から南西に約300m

カーナビで「福田中央交流センター」または

「福田図書館」とお調べください。

<入場整理券の取得方法>

1. LINE アプリによるオンラインでの取得の場合 (国税庁ホームページをご確認ください。)
相談希望日の10日前から2日前まで(土・日・祝除く。)取得可能です。

【LINE アプリによるオンラインでの取得方法】

<STEP1> LINE アプリから国税庁LINE 公式アカウント(@kokuzei)を友だち追加

<STEP2> 「トーク」画面から「相談を申し込む」を選択

<STEP3> 税務署、税目や来場希望日時を選択

<STEP4> 内容を確認して「申込」をタップすれば完了、入場時に申込完了画面を提示すればOK

2. 当日取得の場合

申告当日、午前8時30分から申告会場に入場整理券を配付します。

(注1) 入場整理券の配付枚数には限りがありますので、できるだけLINE アプリによるオンラインでの取得をおすすめします(なお、入場整理券は、午後4時配付終了です)。

(注2) 申告会場の駐車場の開錠時間は、午前8時です。開錠時間前の入口周辺道路での駐停車は、近隣住民の迷惑になりますのでご遠慮ください。

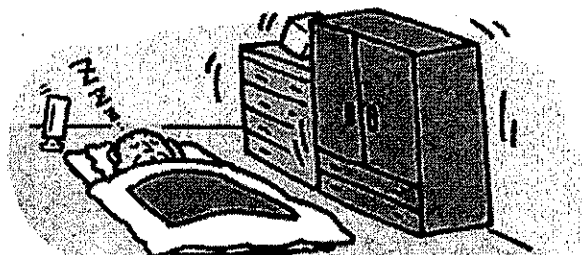
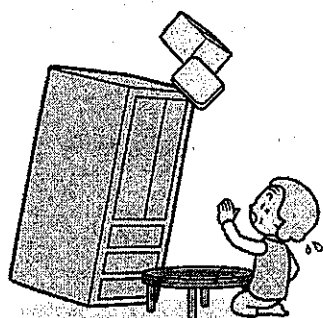
(注3) 申告会場の状況を磐田市福田中央交流センターへ問い合わせることはご遠慮ください。

<問合せ先>

磐田税務署 電話0538-32-6111(自動音声)※「2」を選択してください。

あっ！！あぶない！！

～その家具、固定しませんか？～



◆町では家具の固定を支援する事業を行っています

「地震でダンスや食器棚が倒れてきたら怖いなあ…でも固定ってどうすれば？」

そんなお悩みに「森町建築工業組合」に加盟する地元の大工さんが応えます！

お問い合わせやお申込みは防災課へ(TEL：85-6302)

※申請書は防災課窓口、もしくは、町のホームページにてお取り寄せください。

◆家具等固定推進事業について (QRコードからも確認できます)

対象は町内に住所を有する世帯で、一世帯の固定台数は最大5台まで

※過去に事業を利用した場合でも、合計5台までは再申請ができます。

1台固定	600円
2台固定	1,200円
3台固定	1,800円
4台固定	2,400円
5台固定	3,000円



※以下のいずれかに該当する世帯は、実施費用の負担はありません。

1. 65歳以上の方のみで居住する世帯
2. 身体障害者手帳の交付を受け、障害者等級が1級または2級の方が居住する世帯
3. 介護保険法による要介護または要支援認定を受けている方が居住する世帯
4. 療育手帳または精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方が居住する世帯

◆対象となる家具等

居住する住宅内の家具、ダンス・食器棚・冷蔵庫・テーブルなど固定可能なもの

※ピアノや電化製品等で固定が困難なものは対象外となります。

◎問合せ先 防災課 防災係 TEL：85-6302 FAX：85-5259

住民税非課税世帯に7万円の給付金を支給します

福祉課

町では、長引く物価高騰による家計への負担増を踏まえ、国の重点支援地方交付金を活用し、以下に該当する世帯に対して、1世帯あたり7万円の給付金を支給します。この給付金は、非課税及び差押禁止の対象です。

対象：令和5年12月1日時点で森町の住民基本台帳に登録されている世帯で、世帯全員の令和5年度の住民税均等割が非課税である世帯。

支給額：1世帯あたり7万円

手続き：1月末から対象と思われる世帯の世帯主に、手続きに必要な書類を郵送しています。記載内容をご確認いただき、必要事項をご記入のうえ期限までにご返送ください。審査後、支給決定次第、順次振込みを行います。

提出期限：令和6月3月8日(金)【必着】

ただし、以下の世帯は対象外となります。

- ・住民税が課税されている者の扶養親族等のみで構成される世帯
- ・租税条約による住民税の免除を届け出ている者を含む世帯

給付金詐欺に注意！

※ 役場から現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすることや、給付金の支給のために、手数料の振込みを求めることは、絶対にありませんので、ご注意ください。

問合せ：森町物価高騰対応重点支援給付金窓口 福祉課(森町保健福祉センター内)
電話：0538-86-6661(平日9時～12時、13時～16時)

気楽に
寄って



頭の元気度測定のお知らせ

(福祉課)

測定は個別・無料です。

以下の測定日について予約を受付けます。ご連絡ください。

とき

2月20日(火)・3月28日(木)		
午前9時	午前10時	午前11時
午後1時	午後2時	午後3時

(各時間枠1名ずつ)

ところ 森町保健福祉センター 1階相談室(個室)

測定 タッチエムという機械で測定、7分で結果が出ます。

※問題の説明を受け、練習をしてから測定します。

全部で20問、
測定時間7分程度。
タブレットパソコンの
タッチパネルで解答



測定日以外の日も随時
対応します。まずはお
電話ください。

問合せ・予約申込み

森町地域包括支援センター

☎85-6341

オレンジカフェ

福祉課

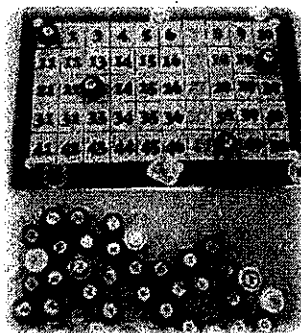


開催のお知らせ

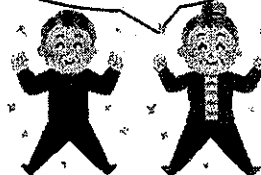
オレンジカフェは物忘れがある人も、ない人も気軽に相談したり、運動や脳トレを楽しんだり、お茶を飲みながら、ゆっくり楽しくすごせる居場所です。

日時： 3月13日(水) 午後1:30～午後3:30

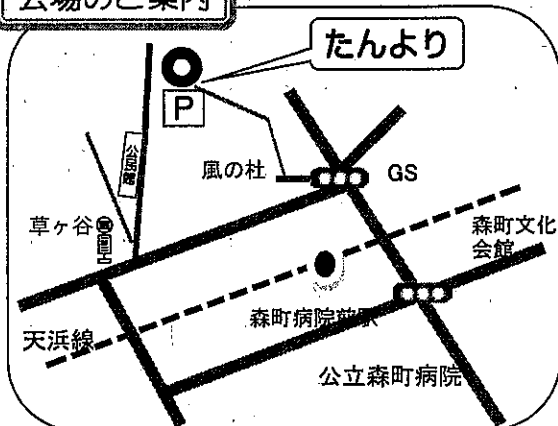
場所： グループホームたんより (森町草ヶ谷 212-1)



脳トレゲーム
できます！



会場のご案内



予約不要
気軽に話せる憩いのカフェ

無 料



気軽に来てや～



かきみ

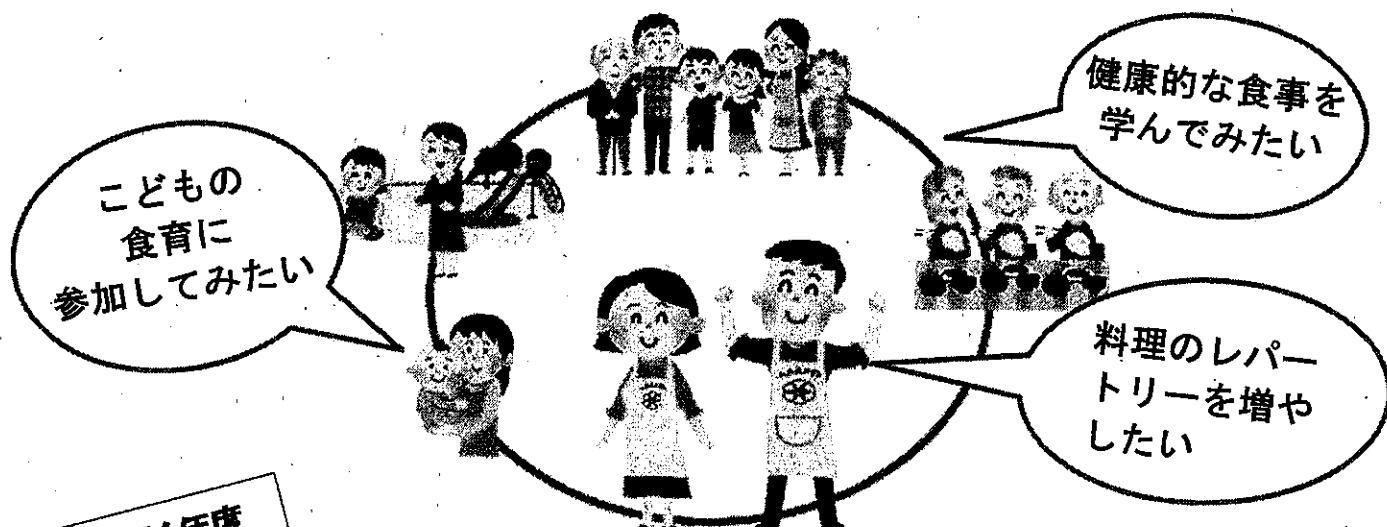


グループホーム「たんより」について

たんよりは、草ヶ谷にあるグループホームです。認知症の方が家庭的な雰囲気の中、スタッフの支援を受けながら共同生活をする小規模な施設です。「たんより」とは、方言で「のんびり」「ゆったり」という意味があります。

お問合せ 森町地域包括支援センター TEL85-6341

何か新しいことを始めようと思っているあなた！



令和6年度

森町 食育ボランティア※

新規会員募集中！

(※正式名：森町健康づくり食生活推進協議会)

健康づくりのためのちょっとしたコツを学びましょう。作るコツ、食べるコツ、体を動かすコツなど、自分に合った健康づくりを見つけながら、家族や地域の人たちに伝える活動をしています！

【主な活動場所】

森町保健福祉センター内、調理室
(エプロン・三角巾は貸出)

【対象】

森町住民で、食と健康に興味のある
20歳以上の方

年会費 (食材代等)

1,500 円

+
ボランティア保険 350 円
※初回で集金します

【活動内容】

平日に月1回程度の健康講話や調理実習、講師を招いた実習などの研修会を受講し、調理・健康・食の知識を習得します。学んだ内容は、家庭や周囲に伝えたり、食に関わる行事のサポーターをしながら地域の方にも普及します。

🍴実習はグループで実施★料理初心者でも安心！町の管理栄養士もサポートします🍷

森町健康づくり食生活推進協議会って？

「私たちの健康は私たちの手で」をスローガンに、地域で食を通じたボランティア活動を行っています。会員は食と健康に興味のある 32 名 (女性 27 名、男性 5 名) が活躍中です！

申込み先：健康こども課 健康づくり係

☎：85—6330



森町子育て支援センターだより



児童館

親子・祖父母・地域の方もみんな笑顔で子育てができる居場所づくりを目指しています。

2月の予定

- | | | |
|--------|--|---|
| 8日(木) | すくすくクラブ(申込み者) |  |
| 14日(水) | 森のくまさん広場
午前10時30分～ 児童館内 | |
| 15日(木) | のびのびクラブ(申込み者) | |
| 21日(水) | 森のくまさん広場
午前10時30分～ 児童館内 |  |
| 22日(木) | 森のコアラ広場(天方地区)
午前10時～ 会場: 天方生活改善センター | |
| 27日(火) | 赤ちゃんと一緒に
午前10時～ 児童館内 |  |

☆内容について詳しくは、こちらの QR コードから ⇒
年間予定表「みんなあつまれげんきっこ」をご覧ください。



子育て相談を受け付けています。
電話でも来館していただいても大丈夫です。
お気軽にお声かけください。☆秘密は守ります☆



3月の申込み

☆すくすくクラブ☆ R5年度1歳になる子の活動

3月7日(木) 午前10時～午前11時

『お楽しみ会をしよう』

対象: 令和4年4月2日～令和5年4月1日

生まれの乳幼児と保護者 ※町内在住の方

場所: 森町保健福祉センター2階 機能回復訓練室

定員13組程度 先着順 (電話申込み可)

申込み期間 2月8日(木)～2月22日(木)

☆のびのびクラブ☆ R5年度2歳になる子の活動

3月14日(木) 午前10時～午前11時

『お楽しみ会をしよう』

対象: 令和3年4月2日～令和4年4月1日

生まれの幼児と保護者 ※町内在住の方

場所: 森町保健福祉センター2階 機能回復訓練室

定員13組程度 先着順 (電話申込み可)

申込み期間 2月15日(木)～3月1日(金)

◎申込み・問合せ

森町子育て支援センター(森町児童館併設)

電話85-2839(休館日・月曜・祝日・年末年始)

手づくりクラブ☆参加者募集

「児童館」

タッセルとプラバンを合わせて
オリジナルキーホルダーを作ろう!!

【タッセルキーホルダー】

日時: 令和6年3月9日(土)

13:30～15:00



場所: 機能回復訓練室(森町保健福祉センター2階)

対象: 幼児～高校生(幼児は保護者同伴)

定員: 1.5組程度

参加費 無料

申込み期間: 2月8日(木)～2月25日(日) 電話でも可

申込み・問合せ: 森町児童館

TEL 85-2839(月曜・祝日・年末年始 休館)

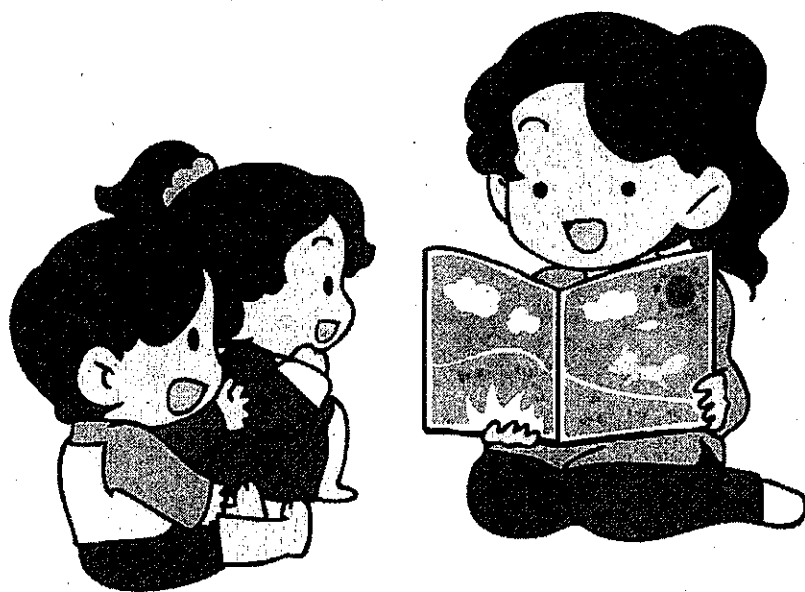


読み聞かせ会のお知らせ

下記のとおり読み聞かせ会を開催します。
申込みは不要です。皆様のご参加をお待ちしています。

記

1. 日時 2月18日(日)10:30~11:00
2. 場所 図書館内 絵本コーナー
3. 対象者 どなたでもご参加いただけます



読み聞かせ協力：森町学校図書館ボランティアの会

問 森町立図書館 85-1113

(9:00~17:00 水曜のみ 19:00 まで月曜休館)

※月曜が祝日の場合は火曜日以降の平日が休館日

回覧 森町図書館ボランティアの募集について (森町立図書館)

もりまちとしょかん

「森町図書館ボランティア」として

かつどう

かた

いっしょに活動してくれる方を

ぼしゅう

募集しています。

【募集期間】

・2月1日～2月29日まで

【主な活動内容】

- ・読み聞かせ
- ・図書館でのイベント手伝い等

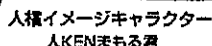
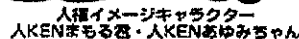


問 森町立図書館 85-1113 月曜休館

(開館9:00～17:00 水曜のみ19:00まで)

（住民生活課）

令和6年2月1日発行



クター
ん

人権イメージキャラクター
人KENあゆみちゃん

室園小 5年 由根 瑞穂



小学校で、「人権教室」を開催しました



11/9(木) 飯田小学校4年生



人KENもちる君

人権イメージキャラクター

お話「ぼくはどうすれば
いいんだろう」を聞いて
いじめについて
考えました

11/9(木) 浅羽東小学校4年生



11/17(金) 袋井西小学校4年生



コミュニティセンターなどで、「人権講座」を開催しました

9/19宇刈・三沢いきいきサロン

紙芝居「ぼくのみもち きみのきもち」を視聴していただきました！！



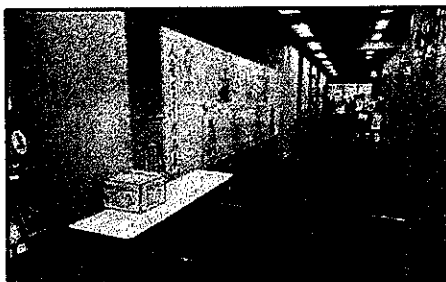
12/13 浅羽東コミュニティセンター

“人権俳句作り”に挑戦していただきました！！



人権ポスター展が巡回しました

- 山名コミュニティ (10/31 ~ 11/5)
- 袋井市立図書館 (11/7 ~ 11/14)
- 森町文化会館 (11/15 ~ 11/21)
- メロープラザ (11/24 ~ 11/30)



人KENもちる君

人権イメージキャラクター



人KENあゆみちゃん

入選した18作品を
展示しました。

令和6年4月1日から 相続登記が義務化されます！

不動産の相続登記をしないまま放っておくと、相続人の調査に時間がかかったり、すぐに不動産を売ることができない等、思わぬ不利益を受けることがあります。また、相続登記の義務化がスタートすると、不動産を相続により取得したことを知った日から3年以内に相続登記の申請をしなければなりません。正当な理由なく違反すると過料の対象となります。相続登記を申請するには、申請書や添付書類等を用意して、管轄の法務局に提出する必要があります。

ご自身で申請書等の作成が難しい、時間がない、という方は、お近くの司法書士事務所、または、こちらにご相談ください。

静岡県司法書士会
TEL.054-289-3700

ご自身で手続をされる方は、**法務局ホームページ**をご覧ください。インターネットをご利用されない方には、法務局窓口で資料を差し上げています。

手続に関するご相談、お問合せは**予約制**の登記手続案内で承ります。

ご予約は、
TEL.0538-42-3545
(音声案内2番)までお願いします。

相続登記の申請
義務化について、
詳しくは
こちらを↓



不動産登記推進
イメージキャラクター
「トウキツネ」

相続土地国庫帰属制度が始まりました。対象となる土地には要件があります。お問合せは、静岡地方法務局不動産登記部門まで。
054-254-3555



裏面も
ご覧ください

静岡地方法務局袋井支局
袋井市袋井366番地
TEL.0538-42-3545

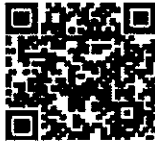
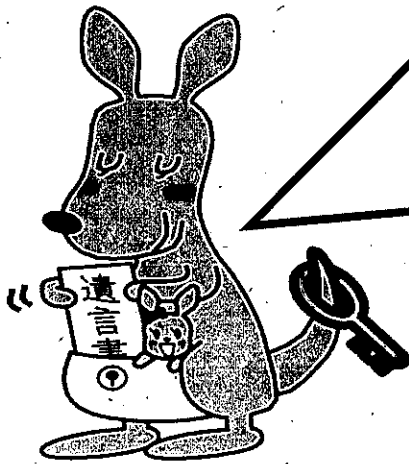
なくそう！所有者不明土地
手続はお早めに*



相続に関わる 新たな制度が始まっています

自筆証書遺言書保管制度

～きちんと伝えたい、大切な人へのメッセージ～



どんな制度？：自筆証書遺言書を作成した本人が、法務局に遺言書の保管を申請することのできる制度です。遺言書を法務局に預けることで、遺言書の紛失・亡失、盗難・改ざん等を防止することができます。また、遺言者の希望にもとづき、将来遺言者が亡くなったときに、遺言者が指定した人に宛てて、法務局から「遺言書を保管している」旨の通知を出すことができます。（通知先として指定できるのは、3名までです。）

遺言書とは？：誰にどの財産をどれだけ相続させたいか等を指定し、その指定に法的効力を持たせるものです。法律に沿って作成された遺言書の記載は、法定相続分のルールに優先します。ご自身の財産をご家族へ確実に託し、相続をめぐる紛争を防止するための有用な手段です。遺言書には、自筆証書遺言のほか、公証人とともに作成する公正証書遺言等もあります。

☆制度について詳しく知りたい、遺言書を法務局に預けたい方は、お近くの法務局にお問い合わせください。ご相談、お手続きは、すべて予約制となります。

ご予約等は、TEL.0538-42-3545（音声案内3番）までお願いします。

法定相続情報証明制度

～各種相続手続に御利用いただけます～

現在、相続手続では、お亡くなりになられた方の何通もの戸除籍謄本等（以下、戸除籍謄本等といいます。）を、相続手続を取り扱う各種窓口にも何度も出し直す必要があります。

法定相続情報証明制度は、登記所（法務局）に戸除籍謄本等を提出し、併せて相続関係を一覧に表した図（法定相続情報一覧図）を提出していただければ、登記官がその一覧図に認証文を付した写しを無料で交付するという制度です（事案によっては交付できない場合があります。）。

その後の相続手続は、法定相続情報一覧図の写しを利用いただくことで、戸除籍謄本等を何度も出し直す必要がなくなります。

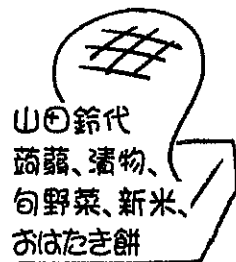
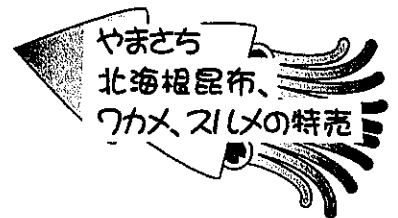


Go To 森の「K」トラ市

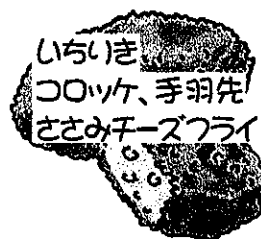
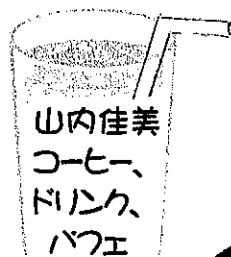
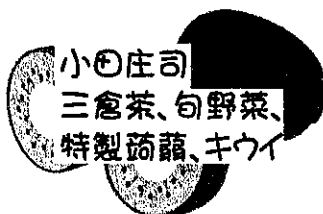
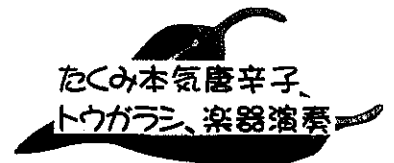
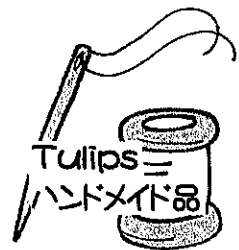
2月18日(日) 9:30~12:00

森町役場駐車場で開催!

🚚 ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ ◯◯◯ 🚚



堀内恭子
お米、切り餅



出店者募集中

出店料はありません 登録あるだけ
次のいずれかに該当する方はどなたでも出店できます

- 森町民の方
- 商工会員の方
- 森町で働いている方

みんなきてぼん~!



©2011-2015 森のいしばん

アクティ森 創作雑貨市

創作体験工房 ～季節の創作～

陶びなづくり

要予約

赤土と白土を使い、型紙に合わせて切った板状の粘土を折り重ねながら作ります。焼き締めの際のおひなさまで桃の節句を楽しみませんか？

【期 間】11/20(土)～3/3(日)
【時 間】①11:00～
②14:00～
【定 員】各回5名
【体験料】2,750円(一対)



小バラの 和紙メッセージカードづくり

予約優先

バレンタインに贈る花「薔薇」をモチーフに小バラの花びらや押し花をすき込んで、ハガキサイズのオリジナル和紙カードが作れます。

【期 間】12/3(土)～2/13(火)
【時 間】① 9:30～ ②11:00～
③12:45～ ④14:00～
⑤15:15～
【定 員】各回8名
【体験料】1,870円(カード8枚制作、小バラの押し花は4本まで使えます。)



2/10(土)・11(日)・12(祝) 【会場】体験センター展示室
10:00～16:00
※無くなり次第終了

アクティ森のスタッフが作った体験見本や試作品を販売！ぬくもりあふれる作品で毎日いろいろなものを♪



森のレストラン かわせみ

2/3(土)～2/13(火)
期間限定メニュー

◆ レストラン営業時間 ◆
10:00～16:00
(ランチ11:00～14:30)

チョコを
ふんだんに使った
チョコづくしのクレープを
召し上がれ♡



バレンタイン
チョコクレープ 770円

数量
限定

森町産の
椎茸を使った和風ソースで
さっぱりとした味付けが
魅力！



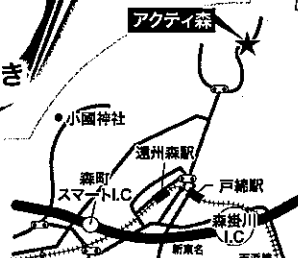
骨付きラムとチキンの香草焼き
1,650円(サラダ・スープ・ライス付)

〈お問い合わせ・ご予約〉アクティ森
☎0538-85-0115

周智郡森町間詰1115-1(P有)
営業時間/9:00～17:00
休館日/水曜日(祝日は営業)
※表示価格は全て税込です

アクティ森 Q 検索

◆ 東名「袋井」J.Cより車で約30分
◆ 新東名「森掛川」J.Cより車で15分、
「森町スマートJ.C」より車で約10分



回覧

入場
無料

第26回

森町こどもの 舞台フェスタ

令和6年 3月10日(日) 開場 12:30 開演 13:00

会場 森町文化会館三キホール 大ホール



出演団体

ダンススクール ゲットアヘッド

森中学校音楽部

渡辺バレエ教室

VIVO(ビーボ)ピアノ教室

ダンスコミュニティ loop(ループ)

フロル新体操クラブ

旭が丘中学校吹奏楽部

主催／森町ミキホール文化振興会 後援／森町教育委員会・森町文化協会

お問い合わせ

森町文化会館 〒437-0215 静岡県周智郡森町森1485 TEL 0538-85-1111

休館日／月曜日 ※月曜日が祝日の場合、翌日以降の平日が休館日 <https://www.town.morimachi.shizuoka.jp/bunka/>

じっくり調べてトラブル回避 通信販売

安心利用の
ポイント

監修／東京経済大学教授・弁護士
村 千鶴子



いつでも、どこからでも、ほしいものを注文できる通信販売。その便利さから気軽に利用する人が増えていますが、実はたくさんのトラブルが起きていることを知っていますか？

残念ながら“絶対にトラブルにあわない”方法はありませんが、確認すべきポイントを知ることによって、トラブルにあいにくくすることはできます。

通信販売を安心して利用するためのポイントを押さえておきましょう！

消費生活相談窓口(森町役場2階産業課内)

☎0538-85-6319(月～金 8:30～17:15 祝日及び年末年始は除く)

通信販売の基礎知識

通販ってなんだ？

通信販売（通販）は、販売業者が新聞や雑誌、テレビやインターネット（ネット）などに広告を出し、その広告を見た消費者が、電話やネットなどの通信手段を使って購入する取引です。商品選びから契約、支払いまで、一度も現物を見たり販売業者と話したりすることなく取引が完了するため、便利な反面、トラブルが多くなっています。

通販のルール

通販では、広告が消費者にとって唯一の情報源です。広告の説明が不十分だったり、分かりにくかったりすれば、後々トラブルの原因になります。そこで通販は、「特定商取引法」という法律で、広告に関するルールが定められています。



！ 通販の広告に関する主な規制

●必ず表示しなければいけない事項

- ・販売価格 ・送料
- ・代金の支払い時期、支払い方法
- ・商品の引渡時期 ・申し込み期間（ある場合）
- ・申し込みのキャンセルや返品に関すること（返品特約：返品できるか、できないか。できる場合はその条件）
- ・事業者の氏名（名称）、所在地、電話番号
- ・販売価格や送料以外に購入者が負担すべき金銭がある場合は、その内容と金額
- ・商品に瑕疵がある場合に、販売業者の責任についての定めがあるときは、その内容
- ・商品の売買契約を2回以上継続して締結する必要があるときは、その旨と販売条件
- ・販売数量制限など特別な販売条件（役務提供条件）があるときには、その内容 など

※広告形態やスペース等の都合により、一定の条件下で省略できる場合もある

●電子メール広告・ファクシミリ広告の規制

消費者の請求や承諾を得ずに電子メール広告やファクシミリ広告を送ることを禁止する。

●広告に返品制度の有無について表示がない場合、商品を受け取った日から8日間以内であれば返品可能（送料は購入者負担）

●虚偽広告・誇大広告の禁止

「著しく事実に相違する表示」や「実際のもより著しく優良であり、もしくは有利であると人を誤認させるような表示」を禁止する。

●顧客の意に反して契約の申し込みをさせようとする行為の禁止

ネット通販や、ダイレクトメールで送付した書面を返送させるなどの方法で申し込む通販では、契約の申し込みであることを隠すなどして、消費者の意思に反して契約させようとする行為を禁止する。

④特にネット通販で禁止されていること

ネット通販は、パソコンやスマホの画面上で必要事項を入力し、クリックして申し込みます。そのため、特に次の行為が禁止されています。

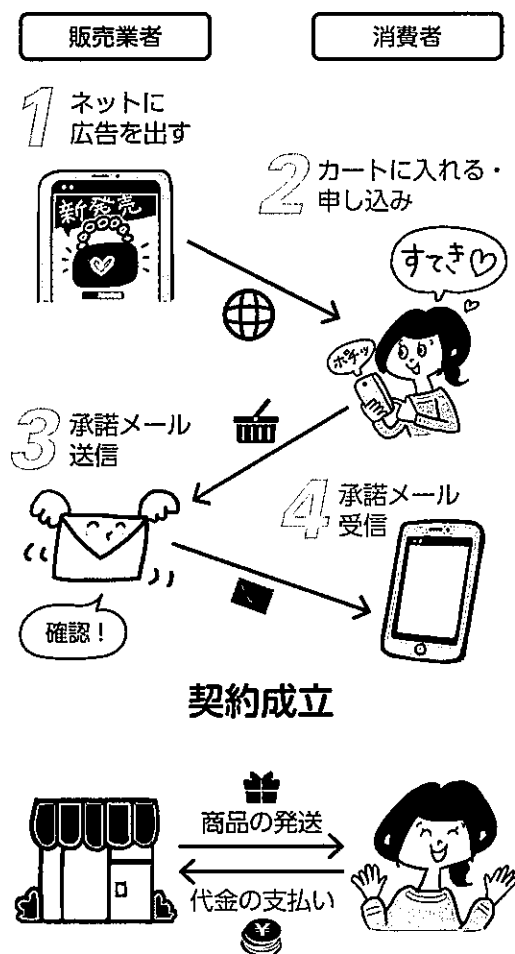
▶クリックすることが有料の契約申し込みになることが分かりにくい

▶最終確認画面の契約内容に関する表示が分かりにくい

▶いったん入力した申し込み事項の確認や訂正ができない、または訂正が難しい



ネット通販の契約はいつ成立する？



対面販売の場合、販売業者「××円で売ります」、消費者「買います」と、その場で契約が成立します。しかしネット通販の場合、消費者の申し込みと業者の承諾に時間的なズレが生じます。どこで契約が成立するのでしょうか？

左はネット通販の契約の流れです。消費者が申し込み、それを受け販売業者が承諾の通知を出し、その通知が消費者に届いた時点で、契約が成立します。

ⓧ 入力ミスやクリックミスはどうなる？

▶ 1個のつもりが11個注文してしまった

▶ 1,000円と10,000円を見間違えた

こうした「ミス」は、錯誤*による「無効」とみなされます（電子契約法）。

とはいえ「無効になるから適当でいい」わけではありません。注文入力後、数量や金額を確認し、訂正やキャンセルができるように表示されていたにもかかわらずミスした場合は、契約は有効とみなされ、錯誤による無効は認められません。

信頼できる通販サイトは、必ずミス防止のための最終確認画面を設けています。そこでしっかり確認することが大切です。

*錯誤とは、申込者の意思と表示が一致せず、申込者自身がそのことに気づいていない状態のこと。



気をつけて！フリマアプリとネットオークション

ネット上で商品を売買する「フリマアプリ」と「ネットオークション」は、厳密には「通販」とは違います。

★フリマアプリ

ネット上でフリーマーケットのように物品を売買するシステム。

★ネットオークション

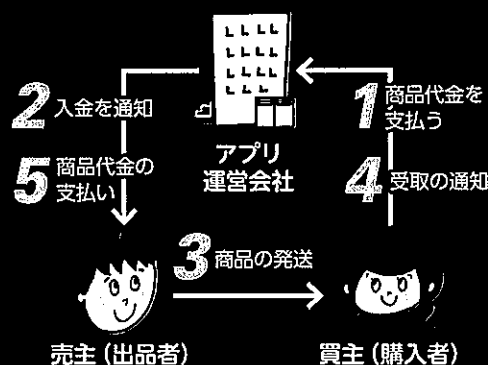
ネット上の「競売」。オークションで競った人が落札し取引を成立させる。



アプリ運営会社、またはオークション運営会社は、商品を売買する場を提供するだけで、売買契約の当事者ではありません。あくまで個人間の取引になるため、特定商取引法は適用されず*、トラブルが起きた場合は個人間で解決しなくてはなりません。利用には、より慎重さが求められます。

*出品者が販売業者であれば、通信販売として法の適用を受けます。販売業者とは「販売を仕事として営む人」のことであり、会社組織かどうかではなく、「営利を得る目的」で、「繰り返し」「続けて」取引をしているかどうかで判断します。判断に迷ったときは、消費生活センターなどに相談しましょう。

支払いの流れ（フリマアプリの場合）



★気をつけたいこと

- 個人間取引は消費者保護の対象にはならない。事業者との取引よりリスクがあることを十分認識したうえで利用する
- 取引相手や商品についてよく情報収集し、納得してから申し込む
- 利用規約をよく読み、ルールとマナーを守って利用する

通信販売のトラブル

1 商品が届かない 連絡がとれない

海外ブランドの洋服をネット通販サイトで申し込んだ。ところが、指定された口座にお金を振り込んだのに、商品が届かない。業者には電話が通じず、サイトに表示されていた住所も実在しないことが分かった。



より悪質なケースでは、注文したサイトそのものが消されてしまい、連絡先が分からなくなるケースもあります。代金を先に振り込んでしまった場合、お金を取り戻すのは困難です。

2 ニセモノが届いた 不良品が届いた

高級ブランドのバッグが半額で売られているのを見つけて申し込んだが、届いたものは明らかにニセモノだった。

電気製品を注文したところ、届いたものが故障していて使えない。返品か交換をしてほしいと電話をかけたが、つながらない。



一度も現物を見ずに契約する通販ならではのトラブルです。相手が悪質業者の場合、返品や交換を依頼しようと連絡しても、メールや電話がつながらなかったり、無視されたりします。

3 返品できない／返品条件が納得できない



テレビショッピングで健康器具を購入したものの、一度使用ただけで自分には難しいことが分かった。返品したいが、「一度でも使用したものは返品できない」と断られた。

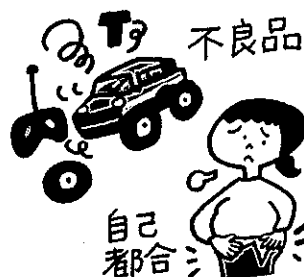
ネット通販で「送料無料」の条件で洋服を購入。届いた商品が自分には似合わなかったため、返品を申し出たところ「返品の送料は自己負担」と言われた。納得できない。

通販では、返品の可否や条件などは販売業者が決めたルール（返品特約）によります。販売業者によって「不良品以外の返品不可」「自己都合の返品は送料お客様負担」など条件が様々なので、必ず確認し、納得してから注文しましょう。

④ “商品不具合”と“自己都合”の違い

商品不具合…届いた商品が壊れていた、傷がついていたなど、商品に不具合があった場合は、販売業者の責任となり、修理や交換を求めることができます。ただしその場合でも、交換期間など条件を定めている場合があります。

自己都合……商品不具合以外の理由での返品・交換は「自己都合」です。例えば、「イメージと違う」「サイズが合わなかった」「必要なくなった」「効果がなかった（美容機器・健康食品）」などです。自己都合の場合、返品できるか否かは販売業者のルールによります。



詐欺的通販サイトの被害が急増中!!

ない商品があるように装って販売する、ニセモノを本物と偽って販売するなど、詐欺サイトの被害が増えています。被害にあった後の返金は難しいため、利用前にあやしいサイトを見分けることが大切です。

④ 字や文章に違和感がある

外国語を直訳したような不自然な日本語の表現があったり、通常使用されない旧字体が交じっていたりするサイトはあやしい。

④ 「前払い」しか選べない

前払いしか選べないサイトは利用を避ける。また振込口座が個人名義だったり、会社住所と全く違う地名だったりする場合もあやしい。

④ 極端に安い

一般的に流通している価格より極端に安い場合、商品が届かなかったり、ニセモノが送られてきたりする危険がある。

こんなサイトはあやしい!

ONLINE SHOPPING

SALE

BRAND

NEW

STYLE

CAMPAIGN

CONTACT

SALE!!



高級ブランド〇〇〇〇

80% off

今だけ特別

定価200,000円 → 39,800円

個数

🛒 カートに入れる

● たいへんようこそ!

非常に高品質で、価格に自信を持っている。送料無料! 三日か五日届けます! 休日か悪い天気会ったとき、届けた日より2、3日遅れるの可能性になっています。

● 支払い: 銀行振込

● 振込先: ●×銀行 普通 0000000000

□座名義 サギ サイト

■ 会社概要

所在地: 東京都●●区

電話番号: 090-000-000

メール: ××××@gmail.com

④ 会社概要・連絡先が不明

会社名・所在地・電話番号・責任者などがはっきり表示されていないサイトは利用しない。

④ 問い合わせ先がフリーメール

問い合わせ先メールアドレスがフリーメール(P6参照)になっているのはあやしい。

4 1回だけのつもりが定期購入になっていた

☎ 「定価5,980円が、初回限定500円」という健康食品の広告を見て、試しに申し込んだ。その後注文しなかったが、1か月後に

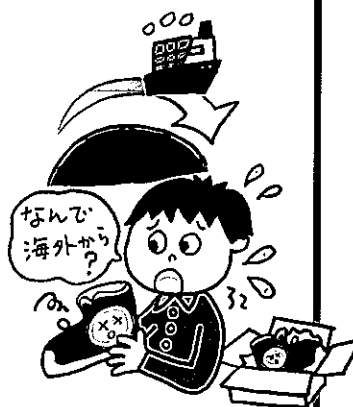


同じ商品が届き、定価の請求書が入っている。販売会社に連絡したところ「『定期購入』の契約になっている」と言われた。広告をよく見ると、確かに「次回発送の10日前までに連絡があれば発送を止める」と書いてあったが、気づかなかった。

広告には消費者にとって都合のいいことは目立つように、都合の悪いことは小さく表示されているものがあります。販売業者はより分かりやすい表示をしなければなりません、消費者も注文前に広告をよく確認する必要があります。

5 海外ネット通販のトラブル

☎ ネットでレアもののスニーカーを安く売るサイトを発見。急いで注文し、代金を指定口座に振り込んだが、届いた商品は明らかにニセモノだった。サイト運営者にメールするものの返事はなく、商品の発送元を見ると海外になっていた。



海外通販は、言葉の問題や法律・商習慣の違いからトラブル発生時の解決が難しく、より慎重さが求められます。ただ最近の海外ネット通販のトラブルは、日本語表記のサイトで注文し、海外サイトと認識しないまま取引しているケースがほとんどです。支払い後にだまされたと気づいても返金は困難なため、利用前に安全性・信頼性をしっかり確かめることが重要です。

通信販売 利用時の注意点

1 販売業者の情報をチェック!

つい商品や値段ばかり見てしまいがちですが、そもそも業者が信用できるかどうか確認することが先決。特に小さなショップが乱立するネット通販では、見極めが重要です。

☑ 特定商取引法で表示義務になっている情報は、ちゃんと表記されていますか?

特定商取引法に基づく表記

販売業者名	〇〇株式会社
代表責任者名	安心 通販
所在地	〒〇〇〇-〇〇〇〇 東京都〇〇区〇〇 〇丁目〇番〇号
電話番号	03-〇〇〇〇-〇〇〇〇
電話受付時間	平日9:00~17:00
メールアドレス	*****@*****.co.jp
ホームページ	https://www.*****.co.jp
販売価格	各商品ページをご参照ください。
商品代金以外の必要料金	消費税。送料(全国一律500円。商品5,000円以上の購入で送料無料)。振込の場合は振込手数料、コンビニ決済の場合はコンビニ決済手数料がかかります。
お届け時期	ご注文から通常3~5営業日以内に発送します。
お支払方法	銀行振込、クレジットカード、コンビニ決済
お申込みの有効期限	商品の手配完了まで。在庫切れの場合は、メールもしくはお電話にてご連絡いたします。
瑕疵担保責任	お届けした商品に問題があったり、お申し込み商品と違ったり、また配送時の破損・汚損があった場合は、商品到着後30日以内にご連絡ください。商品をお取替いたします。送料は弊社が負担します。
返品について	商品が届いてから8日以内であれば、返品を受け付けます。なお、商品の特性上使用済みの商品は返品できません。返品のための送料はお客様のご負担となります。

☑ 番地まで全て表記されていますか?

☑ 固定電話の番号が表記されていますか?

☑ フリーメールではありませんか?

④ フリーメールに注意!

フリーメールは誰でも無料で取得できるメールアドレスです。使い捨てしやすいため悪質業者に利用されることが多いので注意しましょう。

*例えば@マーク以下が次のもの。【@gmail.com/@hotmail.com/@yahoo.co.jp/@outlook.com/@163.com/@126.com/@yeah.net/@qq.com/@foxmail.com】(ここに掲載した限りではありません)

⇒ 1つでも不備があれば疑いましょう。

⇒ 「あやしいかも?」と思ったら、住所が実在するかネットで確認したり、電話やメールで対応を確認したりしましょう。

⇒ 不安が解消されないときは、そのショップを利用しないほうが賢明です。

2 商品の販売条件をチェック!

「今だけ特別価格」「限定100個」など購買欲をあおる言葉が並んでいても、いったん立ち止まって、細かい条件まで確認してください。

☑ 値段は適正ですか?

一般に流通している価格と比較して、極端に安い価格は、詐欺の危険があります。

☑ 支払い方法は複数から選ぶことができますか?

クレジットカード払い、代金引換、コンビニ決済など、複数の方法から選択できるショップが安心です。

☑ 商品がいつ届くか確認しましたか?

必要な日が決まっているときは、余裕をもって注文しましょう。



④ 振込に誘導されたら...

「カード払い対応」と表示しているにもかかわらず、システムの不具合などを理由に、銀行振込による前払いに誘導されるケースは危険です。きっぱり断りましょう。



3 支払いをチェック!

商品代金以外にもお金がかかる場合があるので注意しましょう。

- ❑ 最終的にいくら支払うことになるのか、
「総額」を確認しましたか?

販売価格以外に消費者が負担する代金も含め、必ず「総額」を確認しましょう。

消費税:税別表示の場合もあります。

送料:発送元・発送先の地域、サイズ、重さなどによって異なります(海外からの発送は予想以上に高額になることがあるので特に注意が必要です)。

決済手数料:代金引換の手数料や、振込手数料が消費者負担になるケースがあります。

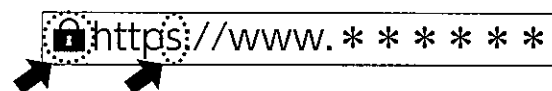
そのほか、商品によっては「梱包料」「組み立て費」「工事費」などが発生することがあります。

ネット通販でクレジットカードを利用する場合

- ❑ セキュリティー対策はしてありますか?

クレジットカード番号を入力するときには、通信が暗号化(SSL[※])されているかセキュリティを確認しましょう。

※SSL(Secure Sockets Layer)はネット上で情報を暗号化して送受信する仕組み。SSL暗号化対応サイトは、URLの最初が「http://」ではなく「https://」になっているか、URLの前後に鍵マークが表示されている。



4 返品を表示をチェック!

通販のトラブルで最も多いのが返品のトラブルです。必ず確認してください。

- ❑ 返品について確認し、納得しましたか?

返品に関することは、「お買い物ガイド」「利用規約」など、商品の広告ページとは違う場所にまとめて記載されている場合もあります。必ず目を通しておきましょう。

返品を表示はココをチェック

- ❑ 自己都合で返品できますか?
- ❑ 自己都合で返品する際の条件は?
- ❑ 返品送料は誰が負担しますか?
- ❑ 商品受け取り後、何日まで返品ができますか?
- ❑ 返品した場合の返金までの期間、返金方法は?

万が一、返品に関する表示がない場合は、原則として商品到着から8日間以内は送料消費者負担で返品することが可能です。ただし、そもそも返品に関する記載がないサイトは信用できるとは思えないので、利用を考え直すことをお勧めします。

🔍 こんな条件に気をつけて!

洋服や衛生用品、電気製品など、返品に特別な条件が設定されるものもあります。

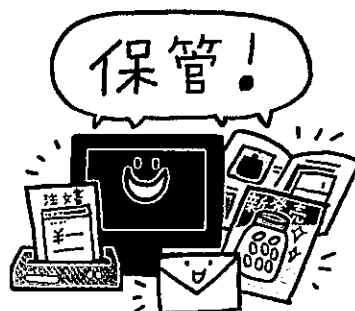
例えば…

- ・返品の際は、商品タグや包装、箱など全て届いた状態のまま返送してください
- ・下着・水着等、返品不可と記載がある商品は返品できません
- ・通電後の返品不可(電気製品)



注文後は…

注文した内容(広告やパンフレット、ネットの画面の情報など)、業者からのメールなどは保管しておきましょう。トラブルになったときに大切な証拠になります。



商品が到着したら…

すぐに中身を確認しましょう。もし注文と違っていたり、壊れていたたりした場合は、できるだけ早く販売業者に連絡しましょう。



通信販売 安心利用のポイント

1 初めて利用する販売業者（ショップ）は、必ず会社情報などをチェックする

2 少しでもあやしいと感じたときは、利用をやめるか、面倒でも電話やメールで対応を確認する



3 返品に関する表示は小さな文字まで必ず確認！

4 代金前払いはできるだけ避ける

5 取引が無事に終了するまで、関係書類やネット画面の出力・キャプチャなどの証拠書類は必ず保管する



困った...

どうしよう...

そんなときは、
できるだけ早く相談を！

広告やネット画面の出力、商品、請求書など取引に関する資料を手元に置いて相談するとスムーズに話が進みます。

消費者ホットライン

☎188 (イヤヤ！)

お住まいの近くにある消費生活センターなどの相談窓口につながります。受付時間は相談窓口によって異なります。

日本通信販売協会 消費者相談室

☎03-5651-1122

受付

月～金曜日 10:00～12:00／13:00～16:00
(年末年始、祝日を除く)