

令和4年 12月15日

定例年金相談所開設

住民生活課

次のとおり、掛川年金事務所による年金相談所が開設されます。

※ 年金相談は事前予約制です。相談を希望される方は、前日までに、掛川年金事務所に電話でご予約ください。

予 約 先 : 掛川年金事務所 (電話: 0537-21-5524)

◎と き 令和5年1月11日(水)

令和5年2月 8日(水)

午前9時30分～正午 (開設は午前中のみです)

◎ところ 森町総合体育館 森アリーナ 1階 相談室

◎持ち物 ・ 年金手帳 (受給者は年金証書)
・ 委任状 (代理の方が相談される場合)



事前予約制

無料法律相談

住民生活課

相続、離婚、金銭貸借などの法律問題でお困りの方のために、弁護士が無料で相談に応じます。相談時間は、お一人様30分です。

予約制で、先着6名となっていますので、住民生活課へ電話又は直接お申し込みください。

1 日 時 令和5年2月9日(木) 午後1時30分～4時30分

2 場 所 森町町民生活センター 2階 講義室A

3 弁 護 士 鈴木 律 文 氏 (静岡県弁護士会浜松支部)

4 予約受付 令和5年1月20日(金) から受付開始 先着順 6名

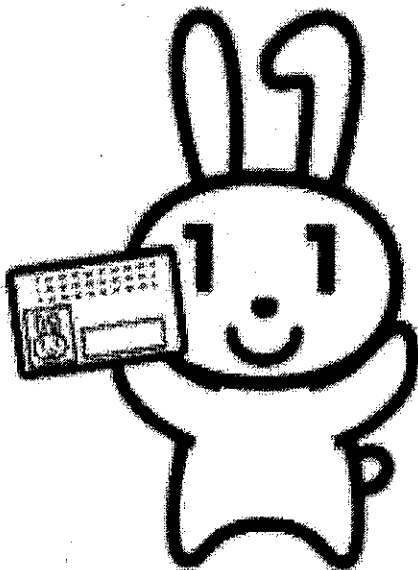
受付時間 午前8時30分～午後5時15分(土日祝日を除く。)

5 問合せ先 住民生活課住民係 電話 85-6312

12月26日午後 2 時から コンビニで証明書の交付を開始します

手数料 1 通 200 円 !
役場窓口より100円安くなります !

土・日曜日でも対応



〈交付可能な証明書〉

- ☆住民票の写し
- ☆印鑑証明書
- ☆所得・課税(非課税)証明書
(現年分と過去2年度分)

〈取扱店舗〉

- ☆セブンイレブン ☆ローソン
- ☆ファミリーマート ☆ミニストップ

- ◇ 用意するもの マイナンバーカード
(マイナンバーカード交付時に設定した4ケタの暗証番号が必要)
- ◇ 取扱日時 午前6時30分～午後11時
(年末年始12月29日～翌年1月3日及びメンテナンス日を除く)

* 詳細は下記担当までお問い合わせください。

問合せ先

住民票の写し、印鑑証明書	住民生活課住民係	TEL 85-6312
所得・課税(非課税)証明書	税務課町民税係	TEL 85-6308

マイナンバーカード業務の日曜開庁について

【 住民生活課 】

仕事などの都合で、開庁時間内に役場窓口に来ることができない方を対象に、マイナンバーカードの交付、申請サポート、電子証明書の更新、マイナポイント申込みのサポートを行います。

新型コロナウイルス感染対策のため、予約制とさせていただきます。ご希望の方は、住民係（Tel 85-6312）に予約の上、窓口へお越しください。

◇ 日 時 1月29日（日）午前8時30分～正午

12月26日から
コンビニ交付
が始まります！

◇ 場 所 森町役場 住民生活課 受付窓口

◇ 取扱業務・持ち物



対象者	取扱業務	持ち物
申請済みの方 (交付通知書が 届いた方)	カードの交付	・ 交付通知書（はがき） ・ 本人確認書類 ・ 通知カード（お持ちの方）
カードの更新 通知が届いた方	電子証明書の更新	・ マイナンバーカード ・ 更新通知書 ・ 暗証番号（再設定も可）
これから取得 する方	申請のサポート	・ 本人確認書類 ・ 通知カード（お持ちの方）

☆ マイナンバーカード申請のお手伝いをします ☆

おおむね5人以上の方が申請を希望される団体・企業等を職員が訪問して顔写真の撮影（無料）を含むマイナンバーカードの申請を受け付けします。申請時間は、1人約10分です。

◇ 期間：令和5年3月末まで（役場の開庁日に限ります。）

◇ 時間：平日 10:00～16:00（要調整）

◇ 対象：森町に住民票がある希望者が、5人以上いる団体・企業等

◇ 申込み：住民生活課に電話でお申し込みください。

令和4年11月27日現在、森町のマイナンバーカード申請者数11,599人 申請率65.6%

◇ 予約・問合せ先 住民生活課住民係 Tel 85-6312

資源ごみ拠点回収のご案内

(住民生活課)

資源ごみは、地域の収集に加え、毎月第2・4土曜日に役場別館前で以下のとおり資源ごみを無料回収しています。

ぜひ、ご活用いただき、リサイクルの推進にご協力をお願いします。

対象者	町内に在住の方	
回収日時	毎月第2・4土曜日 午前9時30分～正午 ※1月の実施日 1月14日・28日	
回収品目	びん・ペットボトル・プラスチック容器包装	
回収場所	役場別館住民生活課前(本庁舎北側)	
出し方	①	地域の資源ごみ回収と同じように分別してコンテナ等に入れてください。
	②	汚れがひどいごみや、割れてしまったびん等は資源ごみとして回収することができません。「がれき類」や「燃やせるごみ」として、地域の回収日に出してください。
	③	ごみの分別方法については、各世帯に配布した「燃えないごみの分け方・出し方」を参考にしてください。
注意事項	①	回収物は、町内の家庭から出たごみに限ります。事業所(個人事業主を含む)から出たごみは回収できません。
	②	回収場所では、作業員の指示に従ってください。
	③	雨天時でも実施しますが、台風等の悪天候で中止となる場合があります。中止の場合は、町ホームページや町公式 LINE 等でお知らせをします。
	④	<u>駐車場内での車の運転には、十分注意してください。</u>
	⑤	<u>回収時間を厳守してください。開始時間より早くご来庁いただいても回収することはできません。</u>

* 問合せ先: 住民生活課生活環境係 電話: 85-6314

年末年始のごみ収集及びごみ直接持込み等について

(住民生活課 電話 85-6314)

◎ 燃やせるごみ

・ 業者が回収する日

収集曜日	地 区	年 末	年 始
月・木	三倉地区・天方地区・城下上・城下下・赤松・川向・本丁・新町・川久保・開運町・明治町・大上・橘・薄場・睦実地区	12月29日（木）まで	1月5日（木）から
火・金	仲横町・本町・川原町・下宿・栄町上・栄町中・南町・大門・西幸町・促進住宅森・向天方下・向天方上	12月30日（金）まで	1月6日（金）から
水・土	一宮・園田・飯田地区（睦実地区を除く）	12月28日（水）まで	1月4日（水）から

・ 中遠クリーンセンターへ直接持ち込む場合

年末は大変混み合いますので、できるだけ地域の収集を利用するか、時期をずらしての搬入をお願いします。

◆中遠クリーンセンター [電話：30-0530]

<年末> 12月28日（水）午前9時～正午、午後1時～午後5時まで

<年始> 1月4日（水）午前9時～正午、午後1時～午後5時まで

◎ 燃やせないごみ

・ 中遠粗大ごみ処理施設へ直接持ち込む場合

年末は大変混み合いますので、できるだけ地域の収集を利用するか、時期をずらしての搬入をお願いします。

◆中遠広域粗大ごみ処理施設 [電話：37-4854]

<年末> 12月28日（水）午前9時～正午、午後1時～午後4時30分まで

<年始> 1月4日（水）午前9時～正午、午後1時～午後4時30分まで

◎ し尿浄化槽清掃業務

※ 年内に処理を希望される方は、12月21日(水)までに(有)森町衛生社へ連絡してください。

◆(有)森町衛生社 [電話：85-2700]

【営業時間】 午前8時～午後5時（ただし、土日祝日は休み）

<年末> 12月28日（水）正午まで

<年始> 1月5日（木）午前8時から

償却資産の申告が始まります

固定資産税（償却資産）のおしらせ

税務課

- 会社や個人で工場・商店を営んでいる方、農業を営んでいる方などが、事業のために使用している機械、器具、備品などを償却資産といい、森町内に償却資産を所有する方は、毎年1月1日現在の所有状況を申告していただくことになっています。
令和5年度の申告期限は令和5年1月31日(火)ですので、期日までに申告をお願いします。
- 申告書の様式については、対象者へ12月15日頃発送します。
令和4年中に初めて償却資産を取得した方や12月中に申告書が手元に届かなかった方は、森町のホームページから申告書様式をダウンロードし、使用してください。インターネットを利用できない方は、下記までご連絡ください。
- 平成30年度から申告書の複写式を廃止しました。申告書の控えが必要な場合は、ご自身でコピーをお取りいただくようお願いします。
- 問合せ先 税務課資産税係 電話：85-6309

太陽光発電設備を設置された方へ

固定資産税（償却資産）のおしらせ

税務課

家屋の屋根や土地等に設置した太陽光パネル等の発電設備は、固定資産税の課税対象となる場合があります。所有している設備が固定資産税（償却資産）に該当する場合は申告が必要となりますので、税務課資産税係までご連絡ください。

■償却資産の申告が必要となる方

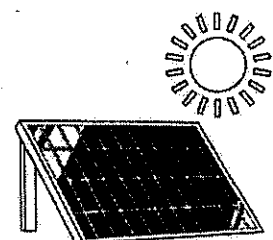
出力	10 kW未満	10 kW以上
個人（住宅用）	償却資産の申告は不要です。	事業用資産とみなされるため、償却資産の申告が必要です。
個人（事業用）	事業の用に供している資産になりますので、売電の有無や発電出力量にかかわらず、償却資産の申告が必要です。	
法人		

■課税標準の特例について

令和2年4月1日から令和4年3月31日までの間に取得した設備は、「再生可能エネルギー事業者支援事業費補助金」の認定を受け、一定の条件を満たす場合、課税標準の特例が適用されます。

詳しくは、下記までお問合せください。

- 問合せ先 税務課資産税係 電話：85-6309



あすなろ・相談会

断酒会 だより

アルコールに関する
相談会のお知らせです
お酒で悩んでいる方
そのご家族もお気軽に
お問合せください。

定例会の日にも
相談に応じます



1 月 予 定			
	会 場		
時 間	13:30 ~15:00	19:00 ~21:00	
日(曜日)	袋井 は一とふる プラザ 0538-42-7275	森町役場内 町民生活 センター 0538-85-2111	森町 保健福祉 センター 0538-85-1800
5 (木)		定例会	
9 (月)	定例会		
12 (木)		定例会 家族会	
16 (月)	定例会		
19 (木)		定例会	
23 (月)	定例会		
26 (木)		定例会	
30 (月)	相談会 13:30 ~14:30	あすなろ (相談会 の名称)	相談会 要予約 15:30 ~16:30

問合せ先: 遠江断酒会 (山本幹雄) 090-8321-1834

◎アルコール依存症

さまざまな問題が起きます 病気が進行していきます

◎回復できる病気

回復には時間がかかります いろいろな道筋があります きっかけも人それぞれです

まわりの人の対応が変わることは、本人の回復の助けになる。家族が健康的な生活を送る。

○本人の回復への手助け

お酒抜き仲間 自助グループ 専門機関 相談機関 新しい生活習慣・考え方・対処法 安心できる場

●家族のかかわり方 言える仲間 だれかに相談 別のかかわりを ほっとできる場

暴力に対しては身の安全を守る。飲酒している時その場を離れる。飲酒をコントロールしない
飲酒の手助けはしない(飲んだ後の片付け・つけを払う・買いに行く) 会社を休む連絡をしない
酔っての行動や状況・自分の感情を簡潔に話す

(過去の事をむしかえし・人格否定する言い方はだめ)

出来たことを認めてあげる。落ち着いている時、回復の手助けの申し出をする。

介護保険の要介護認定を受けている方は、所得税・住民税の障害者控除の対象となる場合があります。

(福祉課)

65歳以上の要介護認定を受けている方で、「身体障害者手帳」等をお持ちでない方でも、一定の要件を満たしている場合は、町から交付される「障害者控除対象者認定書」を税金の申告の際に提示又は添付することで、障害者に準じて控除を受けられる場合があります。

対象者

65歳以上の要介護度1～5と認定されている方で、医師の意見書により「認知症」又は「6か月以上寝たきり」と確認できる方。

ただし、すでに身体障害者手帳等で控除を受けている方は、対象になりませんので、ご注意ください。

控除を受けるには

役場福祉課にある「障害者控除対象者認定申請書」に必要事項を記入し、窓口へ提出してください。認定された方には、後日郵送にて「障害者控除対象者認定書」をお送りします。なお、即日発行はできませんのでご了承ください。

「障害者控除対象者認定書」が交付された方は、税金の申告の際に提示又は申告書に添付していただくことで障害者控除を受けることができます。

※該当しないと判断された場合は「障害者控除対象者非該当通知書」をお送りします。

「障害者控除対象者認定書」の有効期間

申請日から、障害者控除の対象となる方の障害事由が続いている間は有効です。したがって、交付された認定書は翌年以降も使用する可能性がありますので、提出される場合はコピーを提出し、原本は必ずお手元に保管いただくようお願いします。

	障害者控除額	特別障害者控除額
所得税	27万円	40万円
住民税	26万円	30万円

問い合わせ先・窓口

福祉課 介護保険係(森町保健福祉センター内)

電話番号 (0538)86-6341

介護認定調査員（個人委託）の募集について

町では、下記のとおり自宅を拠点に要介護・要支援認定調査ができる介護支援専門員を募集します。

記

1 業務内容

要介護・要支援認定申請者の自宅や施設などを訪問し、心身の状況や置かれている環境などについて面接による調査を行います。調査後、自宅で調査書をパソコン（ワード）で作成し、町に提出していただきます。

なお、訪問先は森町内が中心で、自宅から自家用車で直接訪問していただきます。（事務連絡のため、福祉課に来ていただく場合があります。）

2 契約内容

(1) 委託料 認定調査1件当たり4,400円

(2) 契約期間 契約締結の日から令和5年3月31日まで

注1 契約は単年度、単価契約で、実績に基づき契約期間を更新します。

注2 委託料には交通費、通信費、消費税等が全て含まれており、調査に係る諸経費は全て受託者負担とします。

3 募集人数 1名

4 応募資格

- (1) 介護支援専門員の資格を有し、その業務について厚生労働省令の定める基準に違反したことがないこと。
- (2) 業務開始までに、県が主催する認定調査員新任研修を修了していること。
- (3) 契約成立時点において、事業所等に所属していないこと。
- (4) 調査に必要な交通手段及び通信手段が確保できること。
- (5) 町が実施する研修等に参加できること。

5 応募期間 随時

6 応募方法 履歴書（写真貼付）及び介護支援専門員証の写しを持参又は郵送で提出してください。

（提出先）〒437-0215

森町森50番地の1

森町役場 福祉課 介護保険係

7 問合せ先 福祉課 介護保険係（0538-86-6341）

令和4年度 高齢者実態調査の実施について

町では、高齢者の方が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、「森町高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、取組を推進しています。

令和5年度にこの計画を見直すにあたり、その基礎資料となるアンケート調査を下記のとおり実施します。調査へのご協力をお願いいたします。

記

- 1 調査の対象者
令和4年12月15日現在で65歳以上の方のうち、1,550人を抽出
- 2 調査の内容
食事、健康状態、地域での活動、介護保険サービスの利用状況 など
- 3 調査のながれ
 - (1) アンケート調査をお願いする方には、1月中旬頃に調査票を郵送します。
 - (2) 調査票が届いた方は、調査票の質問項目に対し、ご自分に当てはまる数字に○をつけて回答してください。
 - (3) 調査票の記入が終わりましたら、2月10日(金)までに、調査票を同封の返信用封筒に入れてご返送ください。(切手は不要です。)
- 4 問合せ先
福祉課 介護保険係 電話0538-86-6341

社会体育施設の年間利用調整について

(森町教育委員会社会教育課)

総合体育館・町営グラウンドを利用する場合、通常は利用する月の2か月前から予約を受け付けていますが、大会開催などの予定がある場合は年間での予約が可能です。つきましては、令和5年度に大会などで総合体育館・町営グラウンドを利用する予定がある団体は、下記により届出書の提出をお願いします。

記

- 1 対象とする行事等 定期的な活動以外の大会や行事等(練習や日程未定のものは除きます。町営グラウンドは1日のみ予備日を認めます。)
- 2 申請方法 「社会体育施設利用届出書」に利用希望日を記入のうえ、森町総合体育館へ提出してください。
◎提出用紙は体育館事務室にあります。
- 3 提出期限 令和5年1月13日(金) (期限厳守)
- 4 申請受付時間 午前8時30分から午後5時15分まで
◎火曜日は休館日です。年末年始は12月27日(火)から令和5年1月4日(水)まで休館日です。

※不明な点は体育館事務室までお問合せください。(Tel 85-4191)

1月

森町文化会館ホールガイド



11月30日申請分まで掲載

日／曜	会場／開始予定時刻	催し物／（主催者・問合せ先）	入場料等
4日 水	大ホール 9:30	令和5年新年森町消防出初め式（森町防災課）	関係者
8日 日	大ホール 9:45	令和5年森町はたちの集い（社会教育課）	関係者
9日 月 (祝)	大ホール 9:30	静岡県管打楽器アンサンブルコンテスト西部大会 高校の部 (静岡県高等学校吹奏楽連盟西部支部)	無 料
17日 火	小ホール 10:00	3歳児親子学級（社会教育課）	関係者
22日 日	大ホール 10:30	静岡県大学職場一般吹奏楽連盟アンサンブルコンテスト 県大会（静岡県大学職場一般吹奏楽連盟）	関係者
29日 日	大ホール 14:00	第26回新春森町寄席（森町ミキホール文化振興会）	有 料

《展示ギャラリー》

1/6(金)～1/9(月・祝) 初日は午後から	9:00	森町書道会「新春書展」（森町書道会）	無 料
1/12(木)～1/20(金)	9:00	遠江総合高校美術科・美術部作品展（県立遠江総合高等学校）	無 料
1/22(日)～1/28(土) 初日は10時から	9:00	静岡県市町対抗駅伝競走大会写真展 (静岡県市町対抗駅伝競走大会森町実行委員会)	無 料
1/31(火)～2/3(金) 初日は10時から	9:00	小規模多機能ホームよろず庵作品展（よろず庵）	無 料

《常設展示室》

1/24(火)～2/5(日)	9:00	フジモト・コレクション展（抜粋）（社会教育課）	無 料
----------------	------	-------------------------	-----

※行事内容等変更になる場合がありますので、詳細については主催者にご確認ください。
 ※月曜日休館、月曜日が祝日の場合は火曜日以降の平日が休館となります。
 ※年末年始は12月28日(水)から1月4日(水)まで休館です。

令和5年度 展示ギャラリー利用申し込み 受付開始

森町文化会館では、令和5年度の展示ギャラリー利用申し込みを受け付けます。

- 1 受付開始日 令和5年1月11日(水) 午前9:00～
- 2 予約可能期間 令和5年4月1日(土)～令和6年3月31日(日)
・1回につき10日以内（準備・片付け含む）
- 3 申込み方法 文化会館窓口へ直接または電話でお申し込みください。
- 4 利用料 町内の方と森町文化協会加入団体の展示は無料ですが、展示販売等営業目的の利用または、町外の方の利用は有料となります。



【問合せ】 森町文化会館 TEL 85-1111



森町子育て支援センターだより



児童館

親子・祖父母・地域の方もみんな笑顔で子育てができる居場所づくりを目指しています。

1月の予定

- | | | |
|--------|--|--|
| 11日(水) | 森のくまさん広場
午前10時30分～ 児童館内 | |
| 12日(木) | すくすくクラブ(申込み者) | |
| 18日(水) | WEB版 森のくまさん広場
午前10時30分～ オンライン(Zoom) | |
| 19日(木) | のびのびクラブ(申込み者) | |
| 24日(火) | 赤ちゃんと一緒に
午前10時～ 児童館内 | |
| 25日(水) | 森のコアラ広場(天方地区)
午前10時～ 会場: 天方生活改善センター | |
| 27日(金) | 森のコアラ広場(三倉地区)
午前10時～ 会場: 三倉総合センター | |

☆内容について詳しくは、こちらのQRコードから ⇒ 年間予定表「みんなあつまれげんきっこ」をご覧ください。



子育て相談を受け付けています。
電話でも来館していただいても大丈夫です。
電話の場合は、「電話相談です」とお伝えください。お気軽にお声かけください。
☆秘密は守ります☆



2月の申込み

☆すくすくクラブ☆ R4年度1歳になる子の活動

2月9日(木) 午前10時～午前11時

『うれしいひなまつり』

対象: 令和3年4月2日～令和4年4月1日

生まれの乳幼児と保護者 ※町内在住の方

場所: 森町保健福祉センター2階 機能回復訓練室

定員10組程度 先着順 (電話申込み可)

申込み期間 1月13日(金)～1月27日(金)

☆のびのびクラブ☆ R4年度2歳になる子の活動

2月16日(木) 午前10時～午前11時

『楽しいひなまつり』

対象: 令和2年4月2日～令和3年4月1日

生まれの幼児と保護者 ※町内在住の方

場所: 森町保健福祉センター2階 機能回復訓練室

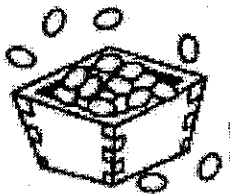
定員10組程度 先着順 (電話申込み可)

申込み期間 1月19日(木)～2月7日(火)

◎申込み・問合せ

森町子育て支援センター(森町児童館併設)

電話85-2839(休館日・月曜・祝日・年末年始)



森町児童館



節分にちなんで
イベントを開催します!

『まつちよさんと仲間たち』による
パフォーマンス・マジックショーをお楽しみ
いただけます。

～節分イベント～

令和5年1月28日(土) 14:30～15:30

場所: 望月プラザ 大広間(森町保健福祉センター1階)

対象: 未就学児親子・小学生～高校生

※今年度は申込み制です。

申込みされた方のみ参加できます。ご了承ください。

先着15組程度(町内外問いません)

*豆まきはいりません。

お菓子のプレゼントは
あるよ!

申込み期間: 令和5年1月5日(木)～1月26日(木)

電話でも可

参加費
無料

申込み・問合せ 森町児童館 TEL 85-2839

(月曜・祝日 休館)



我が町の協力隊

横山 春人

Q.これからやっていきたいことについて教えてください

大きな母屋と拠点づくり

数地にたえず大きな歴史ある古民家。代々大切にされてきた歴史や物語に大事に手を入れ、人が集い、滞在してもらえような場所にして行けたらと思います。そこで、この土地を味わってもらえよう小さな宿や食堂、カフェなども開いていけたら…と家族で少しずつ夢を描いています。

緑のお仕事

70%を森林に囲まれた自然豊かな森町。暮らしていると、豊さと同時に自然と関わる大変さやいろいろな問題も感じるようになってきました。湿気やカビ、水はけに悩む住まい周り、荒れてしまう草木、竹林や山、崩れる斜面など…。暮らし・地域の環境整備で、これからは豊かな自然や地域の暮らしを育ていく緑のお仕事をしていきたいと思っています。

水源を守っていく

中山間地域の貴重な資源であり、生活のライフラインである命の水。僕の暮らす三倉・中村地域の水源も台風15号で大きな被害を受けました。山を守ることが、水を守り、暮らしを守っていくことだと改めて教えられます。大変なことですが、豊かな暮らしをこれからも守っていくために、倒れた木を切ったり、道を作ったり、地域の方とできることから取り組んでいきたいと思っています。

空き家・移住のこと

中山間地では、少しずつ人が減り、地域の担い手が減ってきています。空いてしまったお家は、あつという間に傷んでしまいます。

有り難いことに、森町に住みたいという方の相談が多く、地域・空き家へつなぐ移住のお手伝いをさせてもらっています。持ち主さん・地域の方

にとって、新しい方を受け入れるのは簡単なことではない、というのは肌で感じます。それとともに地域に新しい人が入ってくれる事の大きさも感じています。いろいろな方にとって良い形で、地域の担い手が増えていくなお手伝いをしていけたらと思います。

地域の方と賑わい作り

地域の方が力を合わせて作るいろいろなぎわい、お祭りがあります。旧三倉小学校、地域の方たちで春に上げる鯉のぼり。春と秋、ぶぶふの日で開かれる小さな手作り市「中村横丁」。今年復活した子ども会では、アマゴの掴み取りやお餅つき。屋台の引き回し、舞子返しと代々続けられてきた三倉の祭り。教わりながら、これからも大切にしたい地域のぎわいです。旧三倉小学校でも夏の盆踊りや、「中村横丁」の開催などゆくゆく新しいにぎわい作りにも地域の方と取り組んでみたいと思います。

次号から松葉隊員特集です！

森町地域おこし協力隊新聞

令和4年（2022年）

12月

第6号

メンバー紹介

地域おこし協力隊

佐野 祥

横山 春人

松葉 知香（パチカ）

移住コーディネーター

岩瀬 進哉

森町役場

定住推進課

11月の活動報告

佐野

■友田家関連
脱穀、草刈り、干し柿WS
■ゲストハウス関連
外壁完成、床貼り
■手仕事関連
干し柿作り、葛布展覧会見学
■イベント関連
こどものための山ノ上ノ音楽会、写真展「世界の暮らしを巡る旅」（ぶぶふの日参加@自得院）、小学生森林講座

横山

■移住定住
移住希望者地域案内
■空き家の調査
城下地区
■地域
水源調査、県道落ち葉土砂掃除、小学生森林講座@旧三倉小
■イベント
ぶぶふの日「中村横丁」、クリティカルマズEbikeツアー

松葉

■商品開発関連
ビール配達、とうもろこし加工品開発（試食説明会準備など）
■広報関連
協力隊新聞編集作業
■関係人口創出
静岡文化芸術大学4年生卒、創地域とのマッチングサポート
■イベント
種蒔家無料休憩所スタッフ、森町産物祭出店

岩瀬

■移住定住相談
移住相談、店舗相談
■空き家の調査
草ヶ谷、城下地区
■空き家利活用推進
旧レコード店改修、遠江総合高校、森中学校授業
■関係人口創出
とうもろこし商品開発、森町産物祭出店、クリティカルマズE-bikeツアー

西向きジャーナル

山暮らし小さな手仕事レシピ

柿が色づく季節。集落の軒下には、次々と渋柿が吊るされ始める。今まで干し柿を食べたことはあったが、特別な風味を持ったことはなかった。

森町にきた最初の年、集落の先輩に教えてもらい、初めて自分で作ってみた。イランで食べた森椰子のような、でも果物らしい爽やかな後味。手を動かしながら友人たちと集う時間。改良を重ねるその楽しみに魅了されてしまった。

我が家では、完成前のトロロツとした具合が人気で、出来上がる前に吊るした柿がどんどん消えていく。

干し柿

【材料】

- ・渋柿：自分で出来る分
- ・吊るす紐：60〜70センチ※標榜の葉を裂くと尚良い。
- ・ホワイトリカー

【作り方】

- ①渋柿のヘタは紐で吊るせるように、枝を丁字型のまま残す。
- ②ヘタの周りの皮を5ミリほど残し、ナイフとピーラーで残りの皮を剥く。
- ③柿2つで1組とし、柿のヘタの丁字部分に紐の両端を結びつける。
- ④湯呑みに入れたホワイトリカーに30秒間漬ける。
- ⑤陽当たりと風通しの良い場所に、柿同士がくっつかないよう、ずらして掛ける。
- ⑥二週間後に、優しく揉み、④の工程を繰り返す、再び干す。
- ⑦約1か月後に出来上がり

佐野祥（サノショウ）・森町地域おこし協力隊

沖縄で伝統織物の織り子、2年間の海外新婚旅行を経て、森町で循環型の里山暮らしを実践。主に、里山の保全、イベント企画運営を行っている。



移住コーディネーター通信

移住コーディネーター
いわさしんや
岩瀬進哉

商工会や地域の皆さんとの「森の町並み再生プロジェクト」。本町の歴史的町家である種茂家を「実験店舗TANEMO」として、毎月イベントを開催しています。9月の栗蒸し羊羹の食べ比べに続き、10月23日には（一社）モリマチリノベーション主催で、一日限りのフレンチレストランをオープンしました。森町に移住されたシェフとピアニストご夫妻の料理と演奏は大変好評でした。

地域おこし協力隊とは？

地域おこし協力隊は、都市地域から過疎地域等の条件不利地域に住民票を異動し、地域ブランドや地場産品の開発・販売・PR等の地域おこし支援や、農林水産業への従事、住民支援などの「地域協力活動」を行いながら、その地域への定住・定着を図る取組です。隊員は各自治体の委嘱を受け、任期はおおむね1年以上、3年未満です。

連絡窓口のご案内

森町役場（定住推進課）

☎ 0538-85-6321



一丁にちは、はちかひす
もりもり2万人まつり＆農協祭に

森町でつながる推進部会の皆さんと一緒に参加してきました

いらっしやいませ

商品ラインナップ

ジャム屋さじかげんの果ジャム

果を提供

鍛冶島のぼろたん(栗)

鍛冶島の樹田でとれた餅米

もちろん製ビールも運れていきました

あれ？もう餅米ないの？

ちょっとブリスを離れている間に

すごいスピードです商品が購入されていきます

終了の午後2時には持ち込んだ全ての商品が

完売

お天気の悪い中、足を運んでくださったみなさま方、ありがとうございました！

図書館だより

URL <http://toshosv.town.morimachi.shizuoka.jp/>

第453号

令和 4年12月15日

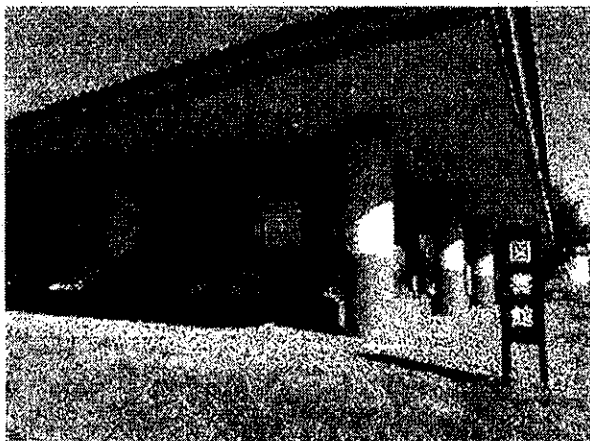
発行：森町立図書館

森町森1485

電話：85-1113

ご迷惑をおかけしております。

11月1日より天井工事が始まりまして。



外からの様子



工事内部の様子（関係者以外立入禁止）



臨時図書館（ロビー）の様子

現在、文化会館ロビーと第3研修室で臨時図書館を開設中です。貸出可能の図書が少なく、また学習する場所もないためご不便をおかけしております。申し訳ありません。

新刊は従来どおり毎週ございますのでご利用下さい。

なお、返却本については図書館入り口にあります「貸本返却口」にお願いします。

〈図書館カレンダー〉【12月】

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

【1月】

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

● 11月1日（火）から翌年2月28日（火）まで天井工事のため休館となります。

臨時の図書館は文化会館ロビーに開設します。

ロビーが使用できない日もありますので、当館ホームページや町内回覧等でご確認下さい。

1月9日（月）は成人の日ですが臨時の図書館は開設し、翌10日（火）はお休みです。

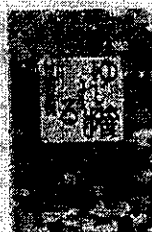
※水曜の夜間延長は工事期間中は中止します。

数字は、休館日です。

新着図書案内 (11月入荷の一部)

〈小説・ミステリー・エッセイ〉

タイトル	著者名
ゆれる階	村松友規
吹上奇譚 第4話 ミザ	吉本ばなな
十三夜の焰	月村了衛
おもひいたします	あさのあつこ
タクジョ! みんなのみち	小野寺史宜
絶筆	石原慎太郎
光のどこにいてね	一穂ミチ
なんとかしなくちゃ 青春編	恩田 陸
闇の聖域	佐々木譲
月の立つ林で	青山美智子



タイトル	著者名
憐憫	島本理生
特殊清掃人	中山七里
柔と嘘の季節	米澤穂信
鎌倉残影 歴史小説アンソロジー	朝井まかて
任務 松本清張未刊行短編集	松本清張
馬上の星 小説・馬援伝	宮城谷昌光

〈医学・工作・福祉・料理・民法・社会・芸術などの実用書〉

タイトル	タイトル
家康はなぜ乱世の覇者となれたのか	情報パンデミック
フリースクールを考えたなら最初によむ本	子育て神フレーズ 保育士に怒らず育てるコツ
海と灯台学	全部聞いてみた
これ、台所でつくれます。 発酵漬物から手打ち麺、ベーコン、チーズまで	若年性認知症の人や家族への支援のきほん 制度や就労支援のことがわかる!
弱い力でも使いやすい頼もしい文具たち	筋肉ががんを防ぐ。 専門医式1日2分の「貯筋習慣」
CONTACT ART 原田マハの名画鑑賞術	心不全がわかる本 命の守るためにできること
地熱エネルギーの疑問50	がんばりすぎない発酵づくり
もっと知りたい司馬江漢と亜欧堂田善	新しい歯の教科書
棟方志功作品集	

〈こどもの本〉

ぐうたら魔女ホーライ来る!	児・ファンタジー		
星空としょかんのジュリエット	児・日本の作品		
みち	児・絵本		
こぎつねのとくべつなクリスマス	児・絵本		
わたしたちの歌をうたって	児・日本の作品		
未来の食べもの大研究	児・環境問題		
13歳からの「集中力」向上バイブル	児・生活		
そうだったのか! 国の名前由来すかん	児・社会科		
障害とバリアフリー	児・福祉		
うさぎタウンのパン屋さん	児・動物		
うさぎのモニカのケーキ屋さん	児・動物		
奉還町ラブソディ	児・日本の作品		
命のスケッチブック	児・伝記		

ご家庭に眠っている食料を募集しています！



フードバンクふじのくに

フードドライブ

にご協力ください

森町社会福祉協議会は、NPO 法人フードバンクふじのくにの活動に賛同し、家庭で余っている食べ物を持ち寄りフードバンクなどに寄付する活動、フードドライブを実施します。県内では経済的に困窮し食べるものに困っている方が大勢いらっしゃいます。町民の皆様の温かいご協力をお願い申し上げます。

○「NPO 法人フードバンクふじのくに」とは？

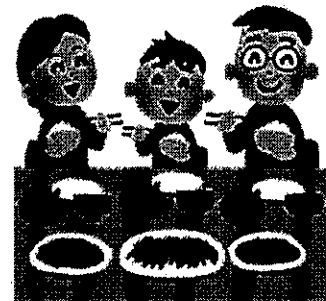
個人や企業から品質には問題がないものの、やむなく捨てられてしまう食料を無償で提供していただき、福祉施設や行政・社会福祉協議会を通して、食べるものがなくて困っている方へ食料をお渡しする活動を県内で実施している特定非営利活動法人(NPO 法人)です。

○「フードドライブ」とは？

家庭で余っている食べ物を持ち寄りフードバンクなどに寄付する活動をフードドライブといいます。海外では一般的なチャリティー活動で、ボランティア活動の一つとされています。

○募集の概要

- ◆募集期間 令和 5 年 1 月 4 日(水)～令和 5 年 1 月 31 日(火)【土日祝日を除く】
- ◆受付時間 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分
- ◆実施方法 森町保健福祉センター内の森町社会福祉協議会受付に回収ボックスを設置します。
※森町保健福祉センターへ来所することが難しい等、ご相談いただければご指定の場所まで取りに伺います。
- ◆いただいた食料については、NPO 法人フードバンクふじのくにで検品を行い、県内の福祉施設や福祉事務所、社会福祉協議会を通し、賞味期限内に無料で生活困窮者に提供されます。
- ◆ご寄贈いただく食料についてのご注意
 - ・賞味期限が 2 か月以上あるもの
(生鮮食品の寄贈は受け付けておりません)
 - ・賞味期限が明記されているもの
 - ・未開封であるもの
 - ・破損で中身が出ていないもの
 - ・お米(玄米、白米)は常識の範囲で古くないもの



**「もったいない」から「ありがとう」へ！
町民の皆様のご協力をお願い申し上げます！**

森町社会福祉協議会
TEL 0538-85-5769・FAX 0538-85-1294

「認知症について知りたい人、相談したい人が気軽に話せる憩いの場」

オレンジカフェ

回覧

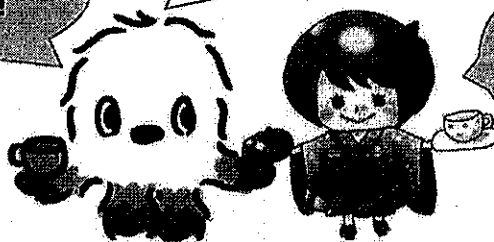
福祉課

オレンジカフェは物忘れが気になる方や、その家族、地域住民等、どなたでも自由に参加、集える場です。おいしいコーヒーを飲みながら、ゆっくりすごしませんか？
開催時間内なら出入り自由です。

相談がなくても気楽に
行ってもいいんだって！

いつ来ても、いつ帰っても
いいんだって！

予約なしで
参加費無料
だよね！



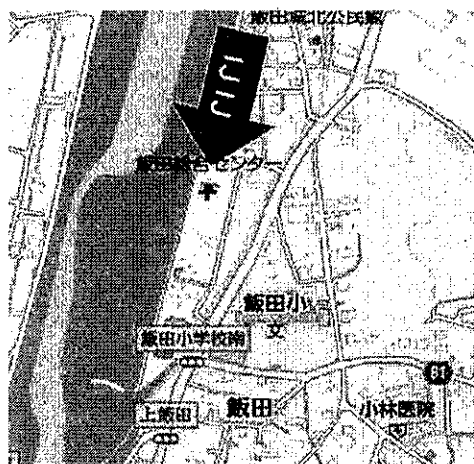
©komokomo

Coffee
Cocoa
Green Tea
Orange juice
Tea

月 日：1月27日（金）

時 間：午後1：30～午後3：30

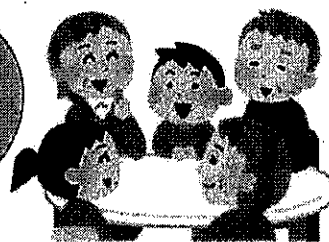
場 所：飯田総合センター



当日の内容

- ①認知症に関する情報交換
- ②専門職の相談タイム
- ③認知症予防に関する情報
- ④おしゃべりタイム

話して
楽しんで
脳活性化！



- ①基本的感染症対策として、マスクの着用をお願いします。
- ②体温37.5度以上、体調不良、咳症状のある方は来所をお控えください。



問合せ 地域包括支援センター係 ☎ 85-6341

バスを 運転してみませんか

入場無料

要事前予約

2023 1/15 日

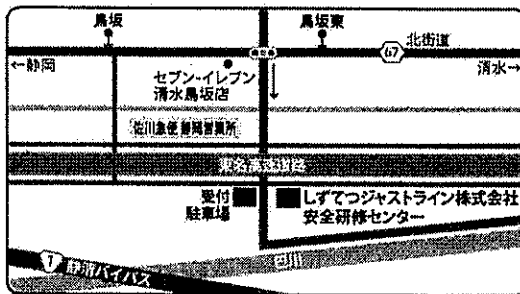
時間/13:15~16:00

受付/12:45~ ※13:15までに受付を済ませてください

場所 しずてつジャストライン安全研修センター

静岡市清水区鳥坂118番地

・バスで静岡駅方面からお越しの方 「北街道線」清水駅前行き
・バスで清水駅方面からお越しの方 「北街道線」静岡駅前行き



運転体験会 参加資格 普通自動車免許(AT限定不可)をお持ちの方なら誰でも可
性別、年齢不問

参加特典 参加者にはノベルティグッズのプレゼント
バス、タクシーのドライバーを目指す方向けのチラシを配布

参加バス会社 伊豆箱根バス、遠州鉄道、しずてつジャストライン、
東海バス、富士急グループ、山梨交通

ご予約は
こちらから

バス運転体験会
&会社説明会
参加の方
・定員20名



会社説明会のみ
参加の方
・定員40名



※どちらも先着順となります。定員に達し次第、受付終了となります。

本イベントは新型コロナウイルス感染予防と流行感染防止のため下記対策をお願いします。

1. 感染対策のため、必ずマスクを着用ください。
2. 咳エチケットと頻密な手洗い・消毒にご協力ください。
3. 発熱がある方、風邪症状のある方は来場をご遠慮ください。
4. 密集にならないよう完全予約制とし、予約のない方の入場はお断りいたします。

参加バス会社の車両見学もできます！
※運転体験は、しずてつジャストラインのバスを使用します。

女性の参加も歓迎！

主催：中部運輸局静岡運輸支局 (一社) 静岡県バス協会

電話でのお問い合わせは静岡県バス協会まで TEL:054-255-9281 (平日9:00~16:00)

静岡地方法務局袋井支局
からのお知らせ

令和5年4月以降

チェック!



不動産に関するルールが
大きく変わります!

不動産登記推進
イメージキャラクター
ツネ



相続登記が義務化されます

相続登記がされないまま放置されると、所有者の調査に多大な時間と費用が必要となり、公共事業や復旧工事、円滑な不動産取引の妨げになります。

また、空き家問題の発生にもつながります。

そこで! 令和6年4月1日から、相続登記が義務化されます。

すでに発生している相続も対象で、正当な理由がないのに義務に違反した場合は過料の対象となります。

また、令和7年3月31日まで、一定の条件を満たす土地は相続登記の登録免許税が免除されますので、相続登記をするなら今がチャンスです!

相続土地国庫帰属制度が始まります

土地を相続することへの負担感が増しており、相続された土地が「所有者不明土地」の予備軍になっています。

そこで! 令和5年4月27日から、相続で取得した土地の所有権を国庫に帰属させる制度が導入されます。

ただし、対象となる土地には要件があり、法務大臣の承認（法務局の審査）が必要です。

また、審査手数料と管理のための負担金を納付する必要があります。

法定相続情報一覧図が便利です！

相続が発生すると、預貯金の払戻し、年金手続、登記申請、相続税の申告、車の名義変更など、手続ごとに戸籍謄本などを提出しなければなりません。

そこで！ 法定相続人の一覧図を作成し、必要な戸籍謄本などと一緒に法務局に提出することにより、法務局が当該一覧図の写しを交付しています。

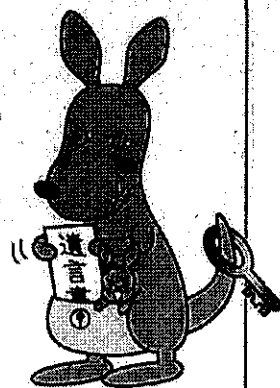
この写しは、無料で何度でも取ることができ、上記のような手続において戸籍謄本などに代わる証明書として扱われます。



自筆証書遺言書は法務局に預けて安心！

せっかく書いた遺言書も、自分で保管していると、紛失や改ざんのおそれがあり、亡くなったときに見つけてもらえないかもしれません。また、家庭裁判所の検認が必要なため、時間がかかります。

そこで！ 法務局で自筆の遺言書をお預かりする制度ができました。お預かりした遺言書は、裁判所の検認が不要となり、遺言者が亡くなられたときは、法務局から指定された相続人に通知するため、確実に安心です。



遺言書ほかんガルー

法務局	管轄	電話番号	所在地
袋井支局	袋井市、周智郡森町	0538-42-3545 (自動音声ガイダンス)	袋井市袋井366

上記以外の静岡県内における管轄については、下記URLまたはQRコードでご確認ください。

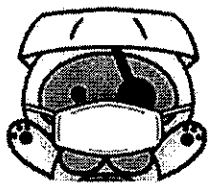
https://houmukyoku.moj.go.jp/shizuoka/static/click_map01.html



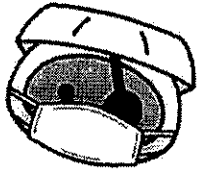
Go To 森のKトラ市

12月24日(土) 9:30~12:00

森町役場駐車場で開催！(今回は場所を変更です)



会場内での感染症予防に協力してほね
プラスチックごみの減量にも協力してほね



🚚 ~~~~~ 今月の出店予定 ~~~~~ 🚚



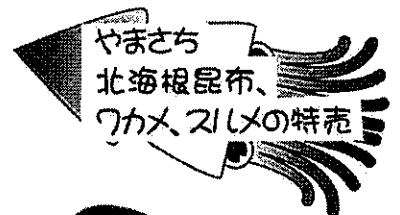
入沢崇男
自家製
キムチ、
干し柿、
ジャム



(株)山本環境整備
観葉植物、山野草



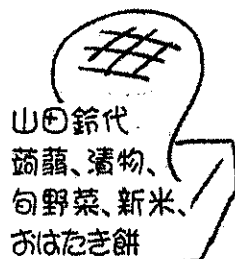
商工会女性部
温かい甘酒



やまさち
北海道昆布、
ワカメ、ズイメの特産



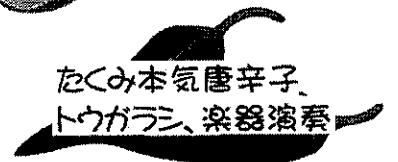
竹内靖代
カウマンメロン、
旬野菜、加工品



山田鈴代
蒟蒻、漬物、
旬野菜、新米、
おはたき餅



高橋農園
平飼い卵、
無農薬野菜、
とんぼ玉!



たくみ本気唐辛子、
トウガラシ、楽器演奏



堀内恭子
お米、切り餅



中野さとみ
手作り雑貨



下野生雄
雑貨いろいろ

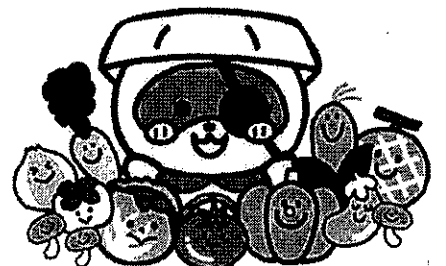


Tulips
ハンドメイド品



山内佳美
コーヒー、
ドリンク、
パフェ

みんなきてぼん~!



©2011-2019 森のKトラ市

出店者募集中

出店料はありません 登録あるだけ
次のいずれかに該当する方はごなたでも出店できます

- 森町民の方
- 商工会員の方
- 森町で働いている方

袋井・森町セーフティー班内回覧

袋井警察署
袋井警察署管内防犯協会

令和4年12月号



年末特別警戒の実施

★令和4年12月15日(木)～31日(土)まで

・年末は、繁忙期に乗じた各種犯罪の発生が懸念されます。

地域が一体となって、犯罪のない明るい新年を迎えましょう！

安全安心まちづくり

★袋井警察署管内の特殊詐欺発生状況

(令和4年1月～令和4年11月末暫定値)

	認知件数	被害額	令和3年1月～11月末と比較	
静岡県	393	8億2,376万円	+61	+1億7,870万円
袋井警察署管内	7	738万円	±0	-49万円

○被害者の9割以上が65歳以上、8割が女性です！

それは
詐欺

★電話で【今日中にお金が必要】と言ったら、詐欺！

★公的機関の名を出されても、信用しない！

★キャッシュカードを渡さない！暗証番号を教えない！

袋井警察署特殊詐欺
被害防止キャラクター
「カネモチカネコ」

留守番電話に設定して、知らない電話に出ない！

★袋井警察署管内の身近な犯罪発生状況

(令和4年1月～令和4年11月末暫定値)

手口	件数	令和3年と比較	手口	件数	令和3年と比較
自転車盗	45	+7	部品ねらい	14	+10
オートバイ盗	0	-2	空き巣	4	-9
自動車盗	2	-8	忍込み	1	-3
車上ねらい	9	-2	万引き	49	+6

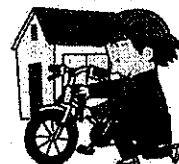
自転車は
ツーロック！

★自転車の盗難被害が多発しています。

・自転車盗難被害の約7割が無施錠です！

・自転車をとめたら、まず施錠を！

・補助錠でツーロックが効果的です。



★通報・相談は、袋井警察署Tel 0538-41-0110



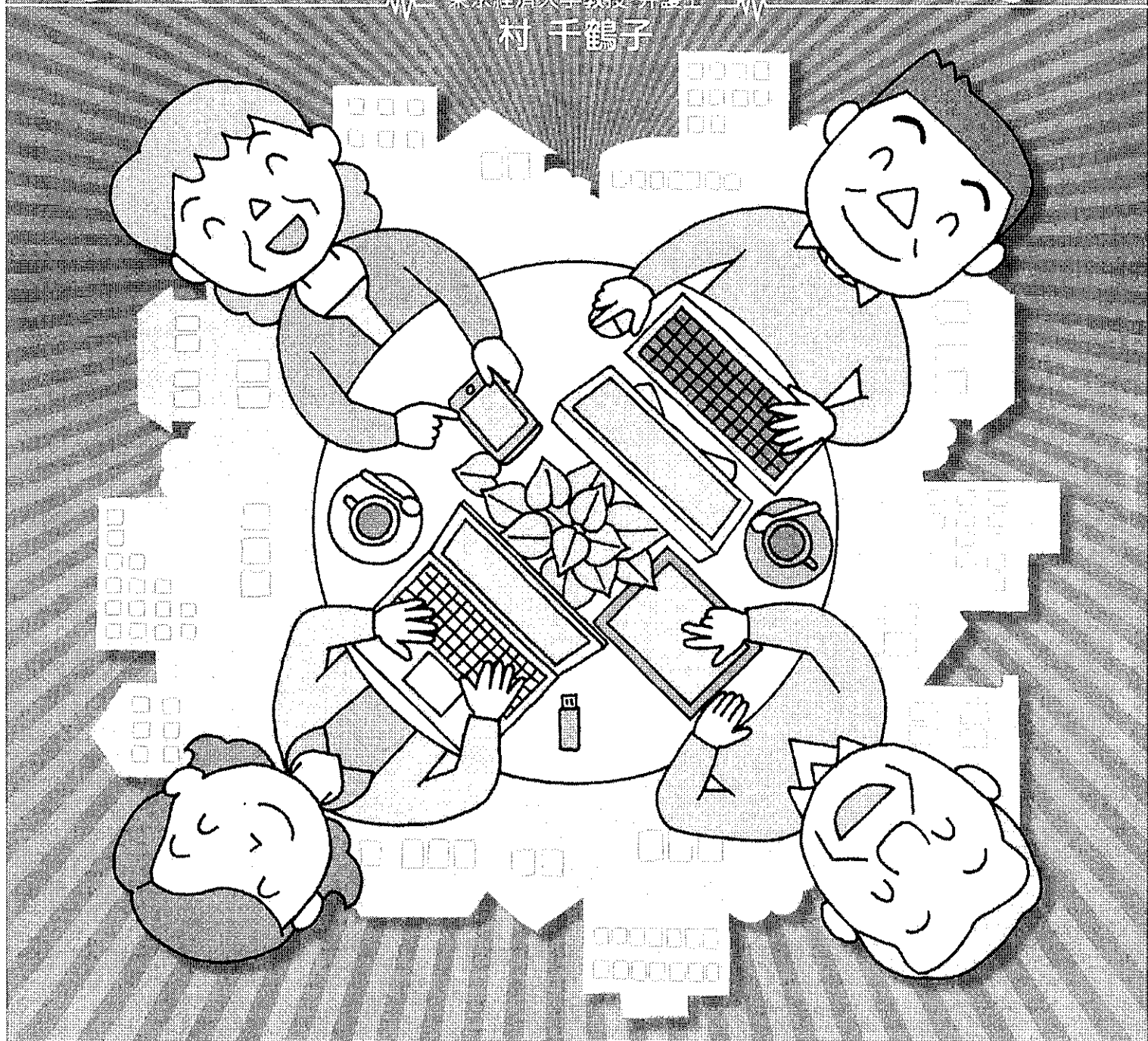
～詐欺から、女性の暮らしを守る～



「さくらセーフティー作戦」実施中

シニアのための インターネット トラブル対策ガイド

監修
東京経済大学教授・弁護士
村 千鶴子



消費生活相談窓口(森町役場2階産業課内)
☎0538-85-6319(月～金 8:30～17:15 祝日及び年末年始は除く)

ご注意ください! ネットの架空請求

身に覚えのない請求をされる「架空請求」。この被害にあうシニアが増加しています。その多くはアダルトサイトの使用料をかる請求で、被害者は「恥ずかしい、早く解決しなければ」という気持ちで要求された通りにお金を振り込んでしまうケースがほとんどです。

トラブル 事例 1

クリックしたら突然、お金を要求する画面に!

ウェブサイト閲覧中に広告をクリックすると、急にアダルトサイトの画面になり「入会ありがとうございます! 会費〇〇円をお支払いください」という文字が出てきた。「あなたの端末の個体認識番号を取得している」や「今すぐに振り込まないと、法的手続きに出る」といった文言が記載されていて、とても不安。

インターネットは
便利だなあ

このサイトも
見ておこう



なんだ
こりゃ!

入会ありがとう
ございます

アダルトサイト
契約完了

入会金 ￥〇〇〇〇
年会費 ￥〇〇〇〇
支払期限 〇月〇日

個体認識番号

家族に連絡

法的手続き

どう
しよう...

こんな事例にも
ご注意ください!

アダルトサイトの入会金を
請求する画面が開き、消せ
なくなってしまうウイルスも
あります。あわてず冷静に、
すぐ消費生活センターに相
談しましょう。

対策の ポイント

怪しいサイトなどを、うかつにクリックしない

これは、「ワンクリック詐欺」と呼ばれる典型的な悪質商法です。あなたがお金を支払う必要はありませんので、無視しましょう。「個体認識番号」などといってあなたの個人情報を握っているように見せかけるのも詐欺の手口。うっかり連絡してしまうと、相手にこちらの連絡先を知られてしまい、あとからしつこく電話がかかってくるので、絶対こちらから連絡をしてはいけません。

トラブル
事例
2

身に覚えのない請求が届いた!

アダルトサイトの利用料の支払いを求める請求がメールで届いた。即日入金しないと債権会社の人が自宅や勤め先に回収に来ると書いてある。利用した覚えはないが、家族には迷惑をかけたくないので支払うべきか迷っている。



知っておきたい大切なこと

コンビニなどで購入し、ネットでその金額を使える「プリペイドカード」の詐欺もあります。カードの番号を伝えるのは、現金を渡すのと同じことです。注意しましょう。

対策のポイント

利用していなければ、支払わずに無視!

メールでも郵便でも、身に覚えのない請求はすべて無視しましょう。請求書に記載された電話番号に電話をかけたり、メールのリンクを開いたりしてはいけません。お金を支払う必要があるのかどうかわからない、不安な場合は消費生活センターにご相談ください。

トラブル
事例
3

トラブル解決を依頼した探偵も悪質業者だった!

利用していないアダルトサイトからの利用料請求があり、あまりにしつこいので不安になった。「請求トラブルの調査・解決専門」をうたう探偵業者をネット検索で探し、調査料を数万円支払ったが、その後探偵業者とはまったく連絡がつかなくなった。



こんな事例にもご注意ください!

「過去にだまされた被害を取り戻すことができる」と消費者に言い寄って「手数料」などの名目で改めてお金をだまし取る詐欺も報告されています。

対策のポイント

トラブルの解決は、まず消費生活センターへ

架空請求などの被害にあった消費者の「困ったな、人には相談できない、恥ずかしい」という気持ちにつけ込む悪質商法が横行しています。トラブルに巻き込まれたと思ったら、まずは消費生活センターなど公的な相談窓口にご相談しましょう。

インターネットでの 買い物はとくに慎重に

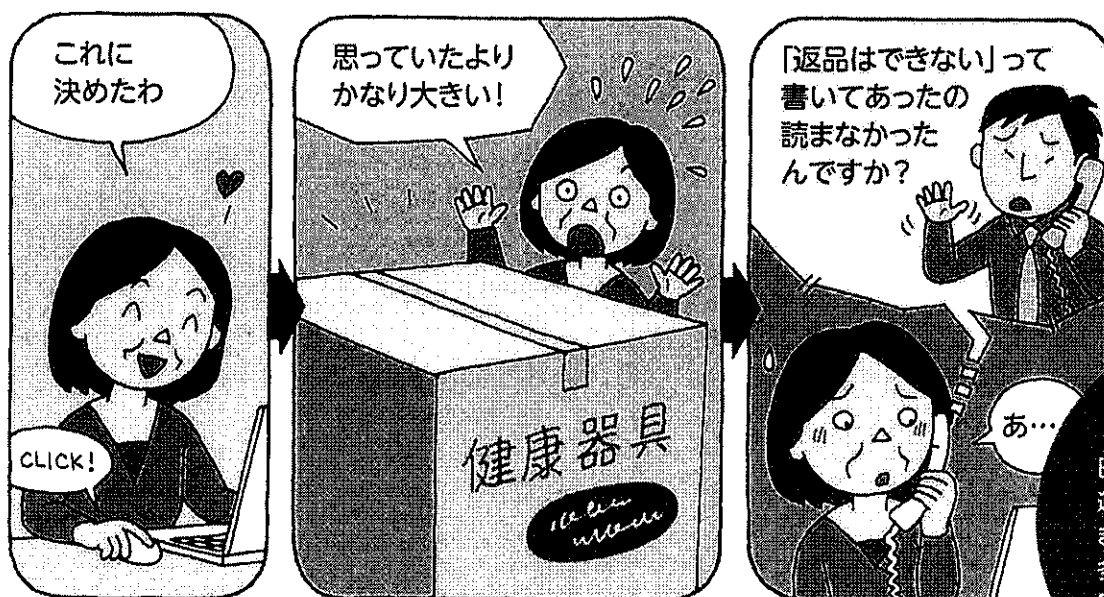
商品を手にとったり実際に見たりすることができないインターネット通販ではトラブルがよく起きます。必ず返品条件が記載されているサイトを選んで使うようにして、消費者が購入・利用前に条件をしっかりと確認することが一番のトラブル予防につながります。

トラブル 事例

1

商品が返品できない!

ネット通販で健康器具を注文した。商品が自宅に届いてみると、インターネットの画面で見たイメージよりもサイズが大きく、部屋には設置できないことがわかった。返品を申し出るために、すぐに電話をしたが「一度開封したものは返品を受け付けていない」と断られてしまった。



知っておきたい 大切なこと

日本語のサイトでも、海外で運営されている場合があります。海外通販はトラブルが多いので、会社案内がない、日本語が不自然など不審なサイトの利用は避けましょう。

対策の ポイント

注文前に契約内容・返品特約を確認する

ネット通販は実物の商品を手にとって試すことができないので、イメージと違ったり、自分には合わなかったりといった問題がよく起きます。とくに送料や返品の条件については、購入を検討するたびに必ず確認するようにしましょう。中には、サイト自体がニセモノで、商品すら存在していないのに注文を受け付けてお金を振り込ませる悪質な手口も報告されているので注意しましょう。

インターネット通販の契約をする前のチェックポイント

- | | |
|--|---|
| ☐ 本当に必要な商品ですか | ☐ 販売事業者の所在地・連絡先などは確認できましたか |
| ☐ 極端に安い値段ではありませんか | ☐ 複数の支払い方法が選べますか |
| ☐ 返品特約を確認しましたか | (先払いはできるだけ避け、後払いを選びましょう) |

トラブル
事例
2

「お試し」のつもりが定期購入になっていた!

ネットで「ダイエット効果や美容効果がある」「初回お試し価格無料!」といった広告を見て、健康食品を注文した。1回限りの購入だと思ったが、よく見ると1年間の定期購入になっていた、解約しようにも返品不可と表示されていた。



こんな事例にも
ご注意ください!

購入時にオプションが無料で付けられて、契約後の一定期間以内に自分で解約手続きをしないと、翌月からは自動的に有料の契約になるということもあります。

対策の
ポイント

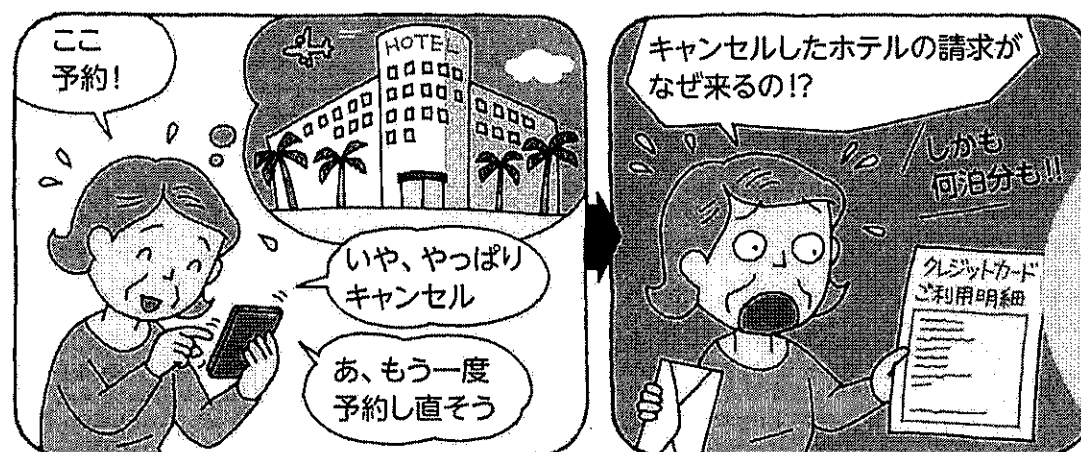
広告や注文画面を隅々まで確認する

お試し価格など格安を強調する広告には、初回だけ格安で「2回目からは定価」「〇か月以上の定期購入」などの条件が設けられている場合があります。小さな文字で記載されていたり、注文画面とは別のページに表示されていることもあるので要注意です。

トラブル
事例
3

海外旅行の予約手配で請求トラブルに!

海外旅行を計画しているとき、インターネットでクレジットカードを使って海外ホテルの予約とキャンセルを数回重ねた。帰国後、クレジットカードの利用明細が届くと、キャンセルしたはずのホテルの宿泊料金が数回分重複して請求されていた。



こんな事例にも
ご注意ください!

海外の旅行先でクレジットカードを使った決済が間違えて2回分引き落とされていたというケースもあります。利用明細をしっかりと確認するようにしましょう。

対策の
ポイント

キャンセル料の発生や解約条件を確認する

ネットで予約を確定する前に、契約を解約するための条件や、キャンセル料が発生するタイミング、トラブルがあったときの問い合わせ先を確認しておきましょう。トラブルに巻き込まれてしまったときは、消費生活センターにご相談ください。

ネット回線などの 契約トラブルが急増中!

インターネットや携帯電話の契約は若い人でも分かりにくいほど複雑で、消費者が内容をしっかりと把握していない状態で契約をしてしまい、あとからトラブルになるケースが急増しています。毎月の請求額がいくらになるのか、その内訳はどうなっているのかなど、細かく確認することが大切です。

トラブル 事例

1

「安くなる」はずが逆に高額になった!

大手電話会社の代理店を名乗る人から電話があって「今使っているプランより安くて便利な光回線の新プランがある」と勧誘された。複雑な説明だったが、とにかく安くなるというので契約を承諾した。ところが後日届いた請求書はこれまでよりも高額になっていた。驚いて大手電話会社に問い合わせてみると、この光回線は別会社との契約になっていたと言われた。



知っておきたい 大切なこと

「光回線」はNTTとの直接契約だけでなく、NTTの回線を借りた別の業者と契約する場合もあります。自分がどの会社と契約を結ぶのか、よく確認しましょう。

対策の ポイント

契約前に条件や内容をしっかりと確認する

インターネット回線自体が低価格でも、不要なオプションなどが自動的に付加されて、請求額が高くなる場合があります。それまで使っていたプロバイダーの解約料が発生したり、光回線のために有料の工事が必要になるなど、想定外の費用が発生することが多いので、ただ「安くなる」という言葉につられて契約するのは危険です。まずは現在の契約内容を確認し、新たな契約先となる事業者やサービス名、契約内容を比べた上で検討しましょう。

電気通信サービスの契約をする前のチェックポイント

- ☒ 契約する会社はどこか、サービス料金、解約条件、オプションの有無、月ごとの総請求額などを細かくチェックしましたか
- ☒ わからない点はすべて事業者などに確認しましたか
- ☒ その場では即決せず、誰かに相談してから決めましたか

トラブル
事例
2

無料で渡されたタブレットの請求が届いた!

インターネットの契約時に「今キャンペーンで、契約者には無料でプレゼントしている」と言われてタブレット端末を受け取った。1か月目は請求されなかった使用料が、2か月目から請求されるようになった。



ご請求明細	
	○月分
データ通信料	... 〇〇〇
通話料	... 〇〇〇
端末代金	... 〇〇〇
オプション料	... 〇〇〇
その他	... 〇〇〇
.....	

知っておきたい大切なこと

携帯電話やタブレットの月額料金は通話料、データ通信料、端末本体の費用、オプションなどの合算です。複雑なので、契約前に内訳と総費用をよく確認してください。

対策のポイント

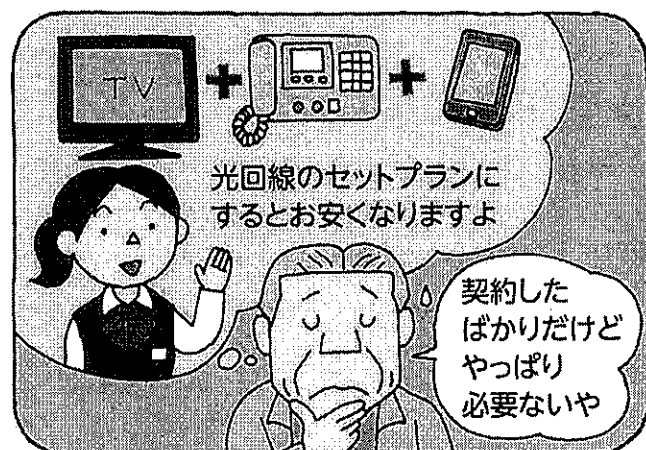
キャンペーンや割引の適用期間を確認する

・タブレットなど端末本体の料金がタダでも、データ通信料は別途で発生します。また、キャンペーンなど割引の内容や、その適用期間がいつまで続き、終了後は毎月いくら請求されるのかを見積もってから契約を検討しましょう。

トラブル
事例
3

契約してしまったけど、やっぱり解約したい

スマートフォンの購入時に「固定電話やテレビを光回線にするセットプランだと安くなる」と言われて契約したが、不要だと気づいた。すぐに解約しようと問い合わせたところ、違約金を請求されてしまった。



こんな事例にもご注意ください!

新しくスマートフォンを購入したとき、説明なくオプションが付けられていて、説明されていたものよりずっと高い月額料が請求されたという事例もあります。

対策のポイント

本当に必要かどうか慎重に検討する

説明を受けたその場では即決せず、改めて家族などと相談してから冷静に判断しましょう。契約の際には解約条件を詳細に確認することも大切です。場合によっては無償で解約できることもあるので、消費生活センターなど公的な相談窓口にお問い合わせください。



インターネットのトラブル回避5か条

- ① 知らない差出人からのメールは開かずに削除する
- ② 怪しいサイトに近づいたり、むやみに広告やURLをクリックしたりしないようにする
- ③ 身に覚えのない請求には応じない。おどし文句があっても、それは詐欺の手口なので無視する
- ④ インターネット通販を利用するときは、販売事業者の所在地や連絡先、返品特約についてしっかり確認する
- ⑤ 携帯電話やインターネットの契約は、契約の内容や解約条件、割引の適用期間や毎月請求される金額を確認する

消費者ホットライン

☎ 188 (イヤヤ!) 困ったとき、不安なときは
すぐに連絡してください

一人で悩んだり、あきらめずに、消費者ホットラインにお電話ください。お住まいの近くにある消費生活センターなどの相談窓口につながります。受付時間は相談窓口によって異なります。